

在全球化經濟的影響下，產業分工的情勢日益明顯，無論在進出口的相關要求以及企業本身對供應鏈的管理，對結果數據的相互承認協議的需求越來越高，顯而易見如國際實驗室認證聯盟 (International Laboratory Accreditation Cooperation; 簡稱 ILAC) 的相互承認協議 (Mutual Recognition Arrangement; 簡稱 MRA)，以及國際認證論壇 (International Accreditation Forum; 簡稱 IAF) 的多邊相互承認協議 (Multi-lateral Arrangement mutual recognition; 簡稱 MLA)，是國際現行推動成員間相互接受認證結果之最重要機制。也因 IAF 及 ILAC 影響力日趨增加，其他國際性組織如世界貿易組織 (World Trade Organization; 簡稱 WTO)、亞太經濟合作會議 (Asia-Pacific Economic Cooperation; 簡稱 APEC)、國際度量衡局 (Bureau international des poids et mesures; 簡稱 BIPM) 與國際電信聯盟 (International Telecommunication Union; 簡稱 ITU) 等亦將 IAF/ILAC 的相互承認機制逐步納入相關國際性談判的重要議題，此也擴大認證對於符合性評鑑機構的重要性與效益，如欲瞭解國際區域認證聯盟相互認可協議之效益，可參考本期文章《亞太認證合作組織相互承認協議 (APAC MRA) 對符合性評鑑機構之影響》的介紹。

本會於我國為提供經濟與社會發展需求之公正、客觀、獨立及符合國際規範之第三者認證服務之認證組織，身為亞太認證合作組織 (Asia Pacific Accreditation Cooperation; 簡稱 APAC) 的一員，除持續維持 MRA/MLA 的資格，讓國內符合性評鑑機構的認證結果可被國際承認，同時擔負著持續發展新的認證服務，以滿足我國產業需求與拓展我國在國際貿易活動重要的 MRA 範疇。目前本會於 APAC MRA 範圍的認證服務項目包含：測試實驗室 (Testing) 認證、校正實驗室 (Calibration) 認證、醫學實驗室 (Medical) 認證、檢驗機構 (Inspection Body) 認證、參考物質生產機構 (RMP) 認證、能力試驗執行機構 (PTP) 認證、品質管理系統 (QMS) 驗證機構認證、環境管理系統 (EMS) 驗證機構認證、食品安全管理系統 (FSMS) 驗證機構認證、資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證機構認證、能源管理系統 (EnMS) 驗證機構、產品 (Product) 驗證機構認證、溫室氣體 (GHG) 確證及查證機構認證、產品 (Product) 驗證機構-全球優良農業規範 (GLOBAL G.A.P.) 認證、人員 (Persons) 驗證機構認證以及職業安全衛生管理系統 (OHSMS) 驗證機構認證，簽署範圍已涵蓋 APAC 現所提供的所有相互承認範圍全品項，同時業為亞太地區發展相當成熟的認證組織。

本會為維持國際間相互評估協議的持續維持，除每四年定期應接受區域組織 (如: APAC) 之同儕評估外，為維持本會國際間相互評估協議的能力與展現我國對國際組織推動 MRA 的具體貢獻，也主動提供人力、時間及經費，培養本會同仁擔任國際評估員並參與其他同儕評估活動，作為重要工作指標。同儕評估是由具有對應認證專業能力的評估員，依據國際 ISO/IEC 17011 標準以及國際認證組織訂定的規範，以評估各認證組織是否具體維持 MRA 能力、公正、一致性運作展現的活動。評估小組成員除是由不同經濟體的認證組織指派成員參與外，亦代表著其經濟體認證組織於參與評估活動之專業性。

TAF 目前具備國際同儕評估員資格同仁有 19 位，其專長涵蓋 MRA 範圍的醫學/測試/校正實驗室、能力試驗執行機構、參考物質生產機構、食品安全管理系統、品質管理系統、產品

驗證以及其他認證系統，其中維持具備主導評估員的資格有 3 位。自 2016 年以來，TAF 培訓的國際評估員參與國際同儕的評估案已超過 20 場次，評估案的案件除亞太地區經濟體認證組織外，尚參與跨區域認證組織如歐盟認證聯盟、中南美洲認證聯盟之評估案。可見本會對參與國際認證活動之投入與支持，且本會展現的專業性亦已獲得國際同儕的肯定。此外，藉由本會同仁於擔任國際同儕評估活動之評估員過程，除可與國際同儕間相互學習及交流認證專業與實務的經驗外，另一方面可協助本會同仁拓展認證視野與思維，進而導引本會的認證制度與國際思維結合，精進本會監督認證符合性評鑑機構的能力，促進與提昇我國符合性評鑑機構的能力與國際接軌。

2019~2020 年間，本會共指派 9 位同仁，參與 APAC 同儕評估員訓練活動，以下為某一場次三天訓練活動摘要：

- 培訓活動課程主題為 APAC MRA 同儕評估流程，以及與 MRA 程序說明、ISO/IEC 17011:2017 要求與小組案例演練及經驗交流、國際認證組織(ILAC)與區域認證組織(APAC)文件重點與共識。
- 課程內容包括各認證組織接受評估活動遭遇之課題，如文化、語言、交通及評估員間的團隊合作，以及如何達成及面對不同認證組織類型可能的挑戰。
- 強調如何以風險思維基礎(Risk-based thinking, RBT)運用於評估技巧，包括案例或情境如何由風險考量做為行為或判斷的依據。

本會積極培養同仁參加國際相關認證訓練，獲取評估員應有之能力，除可獲得認證專業的實務經驗與做法，同時可將知識與技能運用於 TAF 各認證方案評鑑人力培訓方案與強化監督符合性評鑑機構的能力、公正、一致性維持。由活動結合實務，訓練結合應用，讓本會的認證服務具認證信賴，認證效益應用更為擴大，同時認證效率服務亦更精進，成為優質的認證組織。