

實驗室主導評審員訓練活動報導

實驗室認證一處/陳伯舟



實驗室主導評審員訓練 (左 2019/11/22-23；右 2019/12/29-30 台北)

評鑑人力是認證機構最重要的資產之一，也直接影響本會辦理評鑑活動的品質及滿意度。成為本會的登錄評審員必須具備專業的知識及技能，對本會的認證規範持續瞭解及掌握外，並且持續地接受本會辦理的在職訓練及各項考核安排。而主導評審員是評鑑小組中重要的領導者，帶領評鑑小組充分的配合，且與實驗室適當且適時溝通，使現場評鑑查證結果能完整展現實驗室實際符合認證規範及要求的情形，本會也依評鑑的結果做出合宜認證決定。

本會分別於 2019 年 11 月 22 日至 23 日及 2019 年 12 月 29 日至 30 日，假台北市公務人力發展學院福華國際文教會館，共舉辦二梯次的實驗室主導評審員訓練活動，計有 57 位來自國內各技術領域的培訓資深評審員參與。本次訓練課程包括以下三大項目：

- 實驗室主導評審員的角色與職責。
- 實驗室管理系統原則與工具的知識/基於風險的評鑑原則之知識的運用及評鑑技巧。
- 實驗室與評鑑小組及本會間(各層級)的溝通、報告撰寫的能力(包括面談的技能、評鑑管理的技能及筆記與報告撰寫的技能)。

實驗室主導評審員訓練合格者，將進入下一個階段的培訓。本會將安排其以主導評審員角色進行現場評鑑實驗室初次/增列/延展認證申請案，同時至評鑑現場考核其表現，待確認其已具備足夠的領導評鑑小組的能力時，即登錄為實驗室資深評審員身分。

實驗室主導評審員對一評鑑的管理全權負責，其領導評鑑小組，展現以系統觀評鑑的技能，採用基於風險之思維的評鑑原則，對實驗室進行公正評鑑。其中系統觀評鑑的作法為：評鑑團隊從 P(規畫)、D(執行)、C(查核)、A(改善)循環的角度來檢視實驗室管理系統，並對其進行符合性評鑑，以證明滿足認證規範(例如：ISO/IEC 17025：2017、本會認證規範和實驗室申請認證的測試方法)。上述的作法有利於發現系統性不符合，及可整合全部的不符合，以提高評鑑的廣度與深度，進而有效降低認證風險。

整體而言，本會針對主導評審員訓練、培育及考核都有相當嚴謹之管理規定，也期望透過此訓練能養成更多優秀的主導評審員，未來能積極參與認證工作。