

參與邦交國史瓦帝尼之品質基礎建設合作交流活動經驗談

實驗室認證二處/謝明釗



李副處長步賢擔任 ISO/IEC 17021-1 講師



金專員鶴勳擔任 ISO/IEC 17025 講師



謝專員明釗擔任 ISO/IEC 17020 講師

我國經濟部標準檢驗局(以下簡稱標檢局)與友邦史瓦帝尼商工貿易部(以下簡稱史國)於 2017 年 1 月簽署合作備忘錄，針對其中之合作議題「認證人員能力與資源之發展與建置」，本會於同年 12 月應標檢局邀請，共同前往史國提供本會於國際符合性評鑑標準 ISO/IEC 17025、ISO/IEC 17020 及評審員訓練之經驗交流(相關資訊可詳見，本會之前報導 <https://www.taftw.org.tw/wSite/ct?xItem=1835&ctNode=543&mp=1&epaper=Y>)。鑑於前次豐碩的交流成果與獲得史國的重視，再次促成本次的交流活動。

2019 年 9 月 26 日至 10 月 1 日，延續前次合作議題之「認證人員能力與資源之發展與建置」，本會應標檢局邀請再次共同組團前往史國，提供本會於國際符合性評鑑標準之管理系統驗證機構認證規範 ISO/IEC 17021-1 執行經驗、ISO/IEC17025 與 ISO/IEC 17020 於評審員知能訓練及 ISO/IEC 17025:2017 認證活動轉換推展經驗談，並由本會驗證機構認證處副處長李步賢及實驗室認證二處生醫組金鶴勳專員及土木組謝明釗專員擔任活動講師。

有感於當地參與的學員多數來自於實務操作或運用的符合性評鑑機構，如實驗室或檢驗機構，或法規主管機關代表，因此交流活動的設計，採以理論知識的分享，如符合性評鑑標準 ISO/IEC 17021-1 與 ISO/IEC 17025:2017 內容的討論或講授，搭配實務案例演練，如評審員能力培訓之分組演練。讓參與學員不僅可獲得符合性評鑑標準內容的精神，同時也可了解實際參與執行評鑑活動時，評鑑小組的能力展現。或許些許文化的差異，於案例演練過程，除可看見學員的積極參與用心投入討論外，於案例意見分歧時，更可見較強烈的意見表達，展現對於評鑑案例事務的主動性。

由本次參與交流活動過程，可得知史國學員對於符合性評鑑機構之應用於認證制度，已有相當程度的推動與導入，同時符合性評鑑機構代表對於如何應用符合性評鑑機構標準執行符合性評鑑活動，也有一定程度的理解。目前史國於推動國家符合性評鑑認證制度尚於起步階段，然於史國商工貿易處努力下，已有 3 家符合性評鑑機構的實驗室獲得認證。

本會推動我國符合性評鑑認證制度多年，深知認證的效益，不僅止於支持我國對外貿易關係、協助權責機關的公共政策，維持我國民生福祉之健康、安全及永續環境，更

能藉由本會成功推動我國符合性評鑑認證制度獲得國際認證相互協議的豐碩經驗，分享給其他國家，也期望其他國家能夠同享認證之效益。