

2019 TCB Council 會議—本會認證管理經驗分享

實驗室認證一處/盛念伯

美國聯邦通訊委員會(Federal Communications Commission, 簡稱 FCC)為有效管理頻譜、維護無線與資通訊產品在美國本地的產品管理制度，委託電信驗證機構委員會(Telecommunication Certification Body Council, 簡稱 TCBC)定期辦理研討會議，確保其認可的電信驗證機構與測試實驗室，能瞭解最新的美國技術法規與管理要求。此會議也是 FCC 與產業界交流的重要平台，每年定期召開兩次會議。TCBC 同時接受全球各地的電子電機產品製造者、認證機構、驗證機構、測試實驗室、電信業者與儀器廠商報名參加，美國認證機構代表亦受邀出席。

我國政府權責單位於 1999 年與美國簽署臺美電信設備相互承認協議，此協議在這二十年期間大幅降低了技術貿易障礙，對協助我國資通訊產業進入美國市場帶來重大貢獻。本會身為臺美相互承認協議中的認證機構(Accreditation Body)，多年來一直兢兢業業地執行評鑑與認證工作，以確保我國「經濟部標準檢驗局與國外相互承認協議實驗室認證服務計畫」之測試實驗室的能力與國際接軌，維持相互承認制度的公正性與信賴度。為了強化此制度，本會於 2019 年分析資通訊產業的市場行為與不符合報告的可能情境、導入新的電信測試實驗室的評鑑、管理與認證方案，初步已產生明顯成效。故 TCBC 與 FCC 邀請本會出席 2019 年秋季的 TCBC 研討會議，並分享本會的管理經驗。本會簡報主題如下：

1. 為提高對認證制度的信心，本會內部程序與外部制度的調整作法。
2. 評鑑實驗室公正性的實務作法。
3. 資訊不清、錯誤、虛假等不正確報告的情境與分析結果。
4. 追溯數據與紀錄的評鑑技巧。
5. 因應 TCBC 與 FCC 的要求，加強合作模式。

本會之簡報檔案已提供 TCBC 並存於其網站上，作為 FCC 與 TCBC 未來進行電信產品審查時之參考。

報告結束後，獲得許多與會代表的正面回饋，包含：數據的再使用、公正性查核機制、如何確保受測件的代表性、TAF 的評鑑工作如何與 TCBC 的審查結果結合等議題。FCC 工程與科技辦公室(Office of Engineering and Technology，簡稱 OET)實驗室部門主任在開場致詞時，也特別提及 TAF 重視的報告正確性與公正性，也是 FCC 最重視的議題。



圖(一): 本會代表說明本會對於 FCC 認可實驗室的管理作法

另本會利用此次訪美機會，特別拜訪 FCC 工程與技術辦公室(OET)，交流臺美實驗室認證與認可的管理工作。FCC 安排本會代表參訪其動態頻率選擇 (Dynamic Frequency Selection，簡稱 DFS) 實驗室，EMC 輻射干擾實驗室、EMC 傳導干擾實驗室、SAR 測試實驗室等設施。與 FCC 會議中，本會代表介紹本會與我國政府部門的緊密連結機制、如何維持公正性、如何處理抱怨，及如何強化實驗室管理與監督評鑑制度，以提升大眾對認證制度的信心。有關加強臺美 MRA 的合作機制，本會也邀請 FCC 代表來臺說明 FCC 技術規範與管理要求，FCC 表示在聯邦預算許可情況下，將盡量來台參加。



圖(二): 本會許景行執行長與 FCC OET 實驗室副主任 Mr. Ronald Williams 合影於 FCC 辦公室

維持我國檢測驗證產業的健全發展，需要國內/外主管機關、製造產業、驗證機構、測試實驗室及認證機構等不同單位的共同努力。透過本次參加 TCBC 會議與拜會美國聯邦通訊委員會，本會與 FCC 建立了合作的強力連結。TAF 身為簽署國際實驗室認證聯盟(ILAC)與國際認證論壇(IAF)相互承認協議之認證機構，未來本會將持續精進評鑑技巧、加強對國內認證實驗室的溝通與訓練、落實對評審員實務演練，以強化外界對本會認證公信力的信賴。