

培訓越南認證局(BoA) PTP 與 RMP 人員活動紀要

實驗室認證二處/鄭嘉芬



BoA(左三至左六)與許景行執行長(右五)及本會同仁合影。

本會(TAF)已有 8 年參考物質生產機構(Reference Material Producer，以下簡稱 RMP) 認證業務的發展經驗，同時於能力試驗執行機構(Proficiency Testing Provider，以下簡稱 PTP)認證業務的推動亦超過十年；目前本會已認證之 PTP 有 17 家與 RMP 有 3 家。越南認證局(Bureau of Accreditation，以下簡稱 BoA)為推展其認證服務擴充範圍至 RMP 與 PTP 的認證制度，本會基於國際同儕間互助與經驗交流，於 2019 年 6 月 11 日~14 日期間，接受 BoA 派員來台參與本會 PTP 與 RMP 的認證人員培訓方案，以協助 BoA 於其規劃 RMP 及 PTP 認證制度初期，除可與本會交流運作經驗外，亦能有機會實務性觀摩本會的認證制度管理。

本次培訓活動於 2019 年 6 月 11 日至 14 日於本會新竹辦公室辦理，4 位負責 RMP 與 PTP 認證業務的 BoA 同仁，參與此次活動。為協助學員對於 PTP 與 RMP 認證制度及統計知識使用的瞭解，活動內容設計除一般性課活動，如符合性評鑑標準說明(ISO/IEC 17043 與 ISO 17034)、國際間對應前述範圍的區域組織

(APAC)的要求、本會對應 RMP/PTP 的認證現況、制度及資訊系統、及由本會統計專家黃凱斌博士以 ISO 13528 為題，提供相關案例的介紹與經驗分享外。另外為促進學員更有實務應用經驗，我們亦安排課堂外的活動，由本會安排學員至本會認證的 RMP/PTP，見證與觀摩本會評鑑小組執行評鑑案的整體流程、評鑑技巧及瞭解評鑑報告撰寫，讓學員由知識的學習與實際的應用有效結合，促進學習成效。

目前本會認證的實驗室已超過 2000 餘家(包含校正、測試、土木、醫學領域)，而藉由已認證的 RMP 與 PTP，除可提供我國實驗室獲得提昇實驗室品保能力的試驗活動參與外，亦可獲得具追溯性的參考物質，以維持實驗室的技術能力。多年來 TAF 持續發展 RMP 及 PTP 認證，並藉由運用與強化資訊科技的發展，以系統化平台管理與監督符合性評鑑機構。本會管理認證符合性評鑑機構的工具與科技化技術，不僅於國際同儕間享有正面的評價，國外認證組織同儕亦多次派員至本會取經與學習我國的認證業務實務的管理經驗。本會除了持續維持多邊相互承認協議之簽署，以滿足市場與國家政策之趨勢與需求，也藉由與國外其他認證組織合作交流的機會，探討相關認證方案的管理模式與風險管理，以期互惠增進雙方認證管理經驗。