



認證： 為供應鏈增值



世界認證日

2019 年 6 月 9 日

(#WAD2019)

認證：為供應鏈加值

有哪些議題內容？

- 企業使用全球資源以製造商品的作法已行之多年。然而，如今供應鏈於全球互動的速度、規模、深度與廣度上已複雜許多。
- 供應鏈與零售市場全球化，意謂企業須在多樣化且有所差異的法規環境下營運。
- 確認原料或成分的品質、真實性與可追溯性，需有可靠且值得信賴的資訊。
- 由於創新的速度加快，產品生命週期縮短，市場變得更難以預測，對供應鏈造成越來越大的壓力。
- 企業須管理風險，或者管理資料安全缺口或系統失效。
- 有效選擇永續經營的供應商，不僅在財務方面能獲得穩定，亦為企業社會責任（CSR）與道德的實踐。

隨著企業尋求最佳成本，同時又要保有彈性，產品供應鏈也隨之全球化且更為複雜。跨越多個國家與區域的供應鏈，在品質、遵守與安全性有關的法規與標準，以及環境與社會責任等方面皆將面臨重大挑戰。

採購活動在企業支出的佔比上往往高達 70%（資料來源：皇家採購與供應學會[The Chartered Institute of Procurement and Supply]）。因此，任何的中斷均可能影響獲利、品牌聲譽以及客戶忠誠度。

認證的角色是什麼？

認證能確保組織的技術能力、完整性及公正性，提供各項符合性評鑑服務之認證，諸如測試、校正、驗證及檢驗等。

認證以國際協議的各項標準為基礎。在企業尋求最大價值與履行合約條款時，認證為供應鏈注入價值，同時對於產品符合技術規格與安全使用上維持一定程度的信心。

有 80% 的貿易涉及測試、校正、檢驗及驗證等活動，統稱為符合性評鑑（資料來源：經濟合作暨發展組織[OECD]）。認證是依據認可的標準，對符合性評鑑機構進行獨立的評估，以確保其公正性、適任性與一致性。

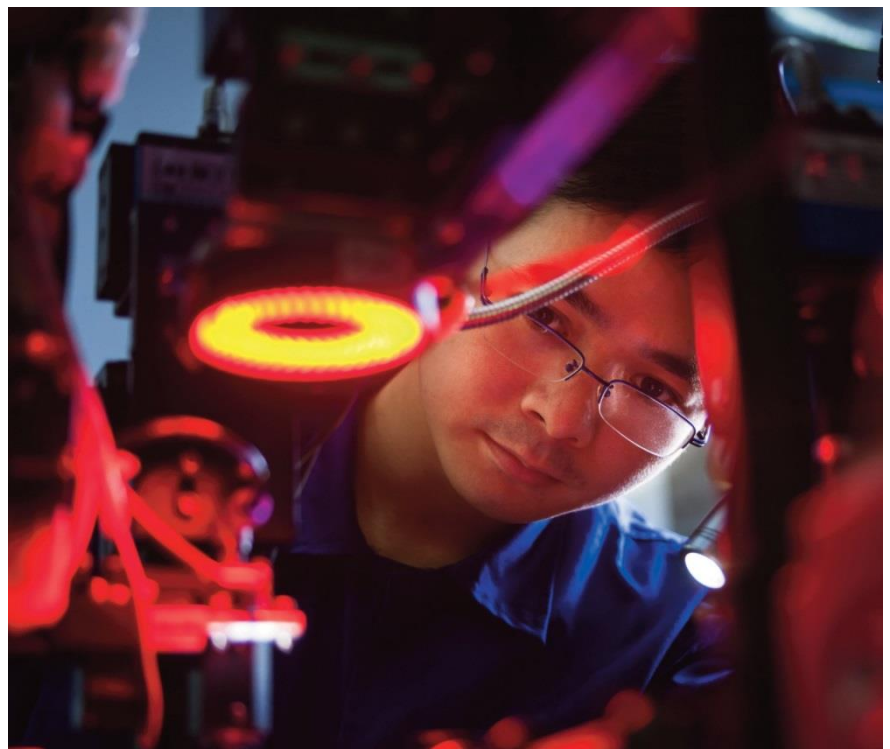
因此，認證在降低貿易成本與經商、強化技術移轉及增加投資等方面扮演重要角色。

認證也能夠讓企業融入全球供應鏈當中，因為企業可以透過共通的「技術性語言」展現產品品質，在企業夥伴間建立信任（資料來源：世界銀行）。一份由世界貿易組織經濟研究與統計局的報告指出，在「特殊貿易關切」（Specific Trade Concerns）中，不當使用符合性評鑑之情況佔 10%，透過認證則可以解決此項問題。

案例

英國地方政府

英國地方議會採用獲認證的調查員，對房地產展開石棉調查。ISO/IEC 17020 的認證，確保調查員的適任性、獨立性與公正性。如此，不僅可支持議會的盡職調查（due diligence），亦能正確選擇供應商，確保收到的報告是足以信賴且無須重複作業。



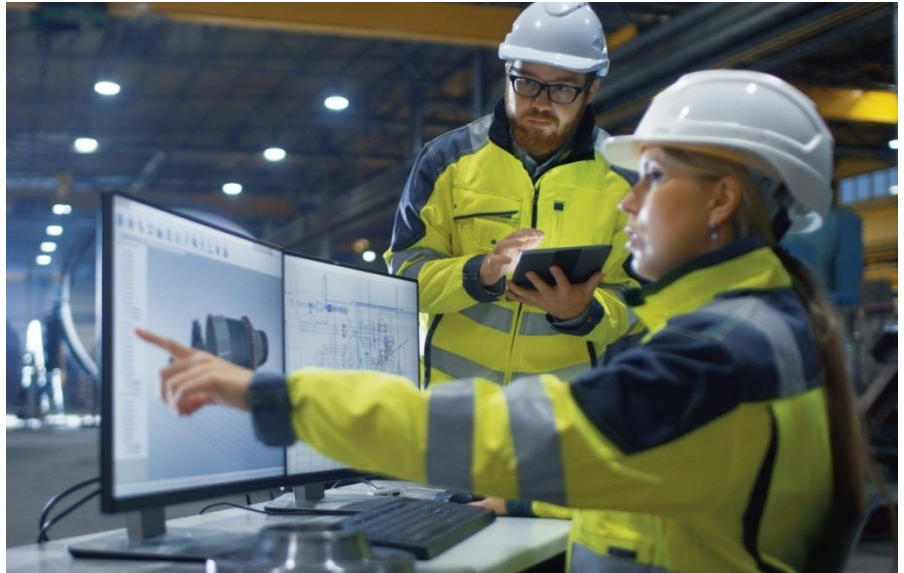
在供應鏈中傳遞信心

有鑑於現今的供應鏈錯綜複雜，對於在另一個轄區或市場領域所執行的量測、測試、檢驗及驗證等予以再次的保證是非常必要的。在缺乏一定程度的信心下，自由交換貨品與服務可能因技術障礙或品質水準差異而受阻礙，進而增加進口商與消費者的成本。

如此的複雜性亦使政府或主管機關的成本過高，難以執行所有必要的測試、檢驗及驗證等，以維護公眾的衛生與安全。越來越多被使用的解決方法為政府制定法規，明確規定應符合的各項要求與程序以證明其符合性，而私部門亦可透過獲得認可，以對程序符合性予以查證。

符合性評鑑包括測試、驗證及檢驗等活動，以查證產品與服務是否符合標準或技術規格。就法規而言，符合性評鑑可證明是否符合法律要求；就自願性市場而言，可向消費者與進口商保證其採購的產品與服務符合規格。

由於符合性評鑑機構主要是商業組織，透過認證評鑑以證明組織的技術適任性，以便對其成果或測試資料提供信心。



透過國際認可支持供應鏈

認證機構之建立，旨在確保實驗室、檢驗機構及驗證機構等能受到有能力的機關監督。業經同儕評估適任性的國際認可之認證機構，簽署國際性協議，以促進產品與服務的跨境接受度，進而在供應鏈中建立一套全球性的基礎架構以支持貿易、法規核准過程及信心。

協議所涵蓋的經濟體佔全球 GDP 的 96%（資料來源：世界經濟論壇）。由國際認證論壇（IAF）管理的領域涵蓋驗證機構等之認證，而國際實驗室認證聯盟（ILAC）管理的領域為實驗室與檢驗機構等之認證。此系統有助於全球認證機構作業的一致性，並確保認證機構彼此間維持使用相同的國際標準。因此，經過 IAF 與 ILAC 旗下測試、檢驗或驗證等之產品與服務，在任何地方皆具有相同的信賴度並為各方接受。因此，認證降低全球價值鏈中營運商間資訊的不對稱或差異，並成為國際貿易夥伴的一種溝通工具。

英國智庫經濟和商業研究中心（Centre for Economics and Business Research; CEBR）的研究指出，執行各項標準與經認證通過的符合性評鑑，每年為英國額外創造了 61 億英鎊的出口金額。研究指出，採購人員對產品安全性與符合用途具有信心。因此，產品更能廣泛的被接受。此系統減少多變的貿易技術障礙，為整個複雜而具跨國特性的供應鏈提高信賴度與透明度。

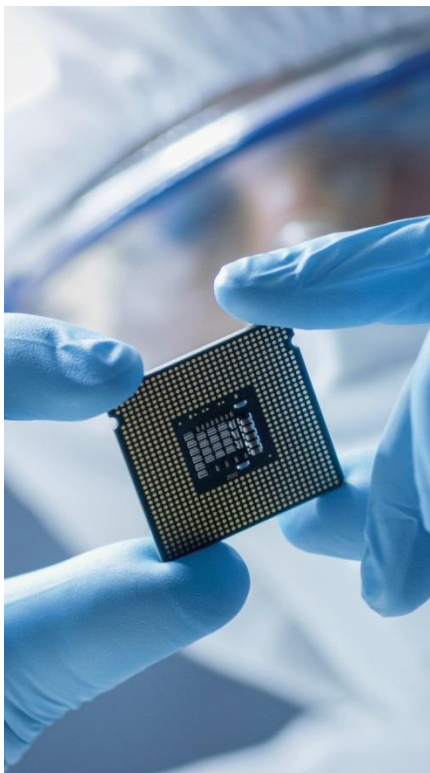
案例

供應鏈安全管理系統驗證 (SCSMS)

認證機構評鑑驗證機構於「供應鏈安全管理系統驗證」(ISO 28000) 的適任性。此標準要求組織建立、實施及持續改善安全管理系統，包括對供應鏈之安全保證極為重要的各個方面，例如恐怖主義的威脅、詐欺及盜版等嚴重影響企業的風險。

認可日增

近年來，越來越多的政府與法規主管機關認可與接受認證。例如，最近由日本、加拿大、瑞士及突尼西亞簽署的歐盟貿易協議即引用經認證通過的符合性評鑑，以確保一致的貿易自由。海灣合作理事會（GCC）執行「市場監管系統」，引用認證做為實施監管系統的必要工具，並於所有法規中使用，以確保指定機構的適任性。APEC（亞太經合會）亦贊同認證，以鞏固 APEC 協議的符合性評鑑內涵。ASEAN（東南亞國協）已在 ASEAN 電氣與電子設備行業相互承認協議（MRA）中納入認證，將其做為證明符合特定要求的方法。



泛區域(pan-regional)的機構與各個政府中的國內主管機關接受認證，有助 WTO 會員國政府履行其在貿易技術障礙協議（Technical Barriers to Trade Agreement）與食品衛生檢驗與動植物檢疫措施協定（Sanitary and Phyto-sanitary Measures Agreement）的責任。

於英國，董事學會（Institute of Directors）認可經認證通過的 ISO 9001 驗證，將其做為每年《良好治理》報告的一項衡量標準，如同全球創新指數（Global Innovation Index），對經濟體的表現進行評價。風險管理協會（AIRMIC）最近發表一份報告，認可認證的價值可做為定價風險的考量工具。

案例

法國連鎖超市 Intermarché 之供應鏈的品質與可追溯性

法國連鎖超市 Intermarché 利用平臺使其能夠在供應鏈中鑑別、分析及監控所有供應商、產品成分及製造點；超市的供應鏈包括各階層 4,200 家以上的供應商，橫跨 41 國，並彙集其環境品質證書。

他們能夠連結供應鏈中所有不同的供應商，收集並查證供應商的各項驗證，並根據每一供應商的流程管控提供建議。這種做法讓既是生產者又是零售商的公司，能夠鑑別產品出處並降低風險。

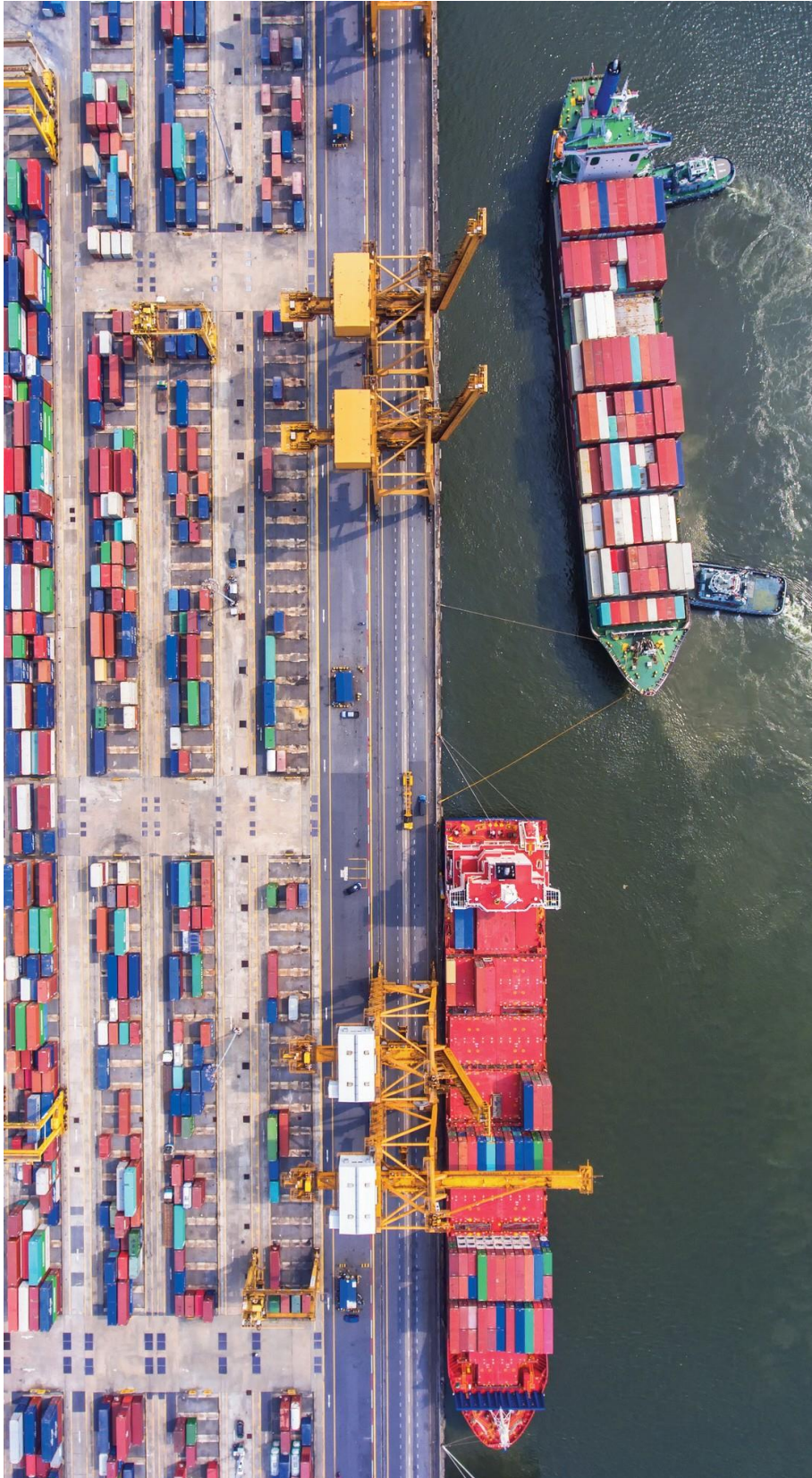
認證服務：

為供應鏈加值

認證於各種領域之供應鏈皆可運用，範圍從保健醫療與醫療器材、建築、能源、服飾與紡織、玩具與電子產品、資訊科技與通訊、食品安全與水資源等皆適用。

認證提供一系列的服務，透過驗證、檢驗、測試及校正等符合性評鑑服務，在供應鏈中注入價值並管理潛在的風險。藉由證明這些組織的適任性、公正性與能力。認證強化產品與服務的可信度，使採購與供應鏈管理者能更妥善的管理其風險。





尋找供應商

IAF 建立之“CertSearch”將在世界認證日的前夕推出，它是一個協助採購的工具。此平臺於目前含有來自經認證通過之供應商的 700,000 張管理系統驗證證書，足以讓採購人員檢查他們的潛在供應商是否具有此類證書。平臺亦有助於區分經認證通過的符合性評鑑機構（CAB）頒發的證書與非經認證通過的 CAB 所頒發的證書，並檢查證書的真實性。

www.iaf.certsearch.org

案例

採購安全方案

採購安全方案（SSIP）是一項支持小型企業為主的論壇，旨在精簡供應鏈中的資格預審、減少衛生與安全評鑑成本及官僚體制。

SSIP 的註冊會員資格為開放給第三方的衛生與安全評鑑方案，包括由主要承包商或同業公會所執行的衛生與安全評鑑方案。註冊會員方案得益於與其他註冊會員方案，以及驗證評鑑機構（Certification Assessment Bodies）透過現有 UKAS SSIP 方案（UKAS SSIP Sector Scheme）的雙向相互承認。

隨著所有論壇成員簽署的相互承認協議，從 SSIP 入口網站所得到的證據顯示，自 2016 年以來，行業所節省的金額超過 1 億 2 千 4 百萬英鎊。SSIP 方案使採購經理人得以取得超過 71,000 家的組織資料，這些組織都通過衛生與安全評鑑過程的查證。認證可查證法規符合性並支持成員方案間的一致性。

詳細資訊

認證提供全球認可的工具，不僅評估及控制企業內部營運的風險，亦能評估並控制其市場上的產品與服務。如此一來，法規主管機關、採購人員與雇員都能有信心的證明，認證能傳遞一個更安全的世界。

造訪 <http://www.publicsectorassurance.org>，取得研究、案例，以及有關在傳遞衛生與安全政策方面認證的正面效益佐證資料。

造訪 www.businessbenefits.org，查看更多範例，瞭解企業如何從標準與認證中所獲得益處。



ILAC 秘書處

電話：+612 9736 8374

電子郵件信箱：ilac@nata.com.au

網站：www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



IAF 秘書處

電話：+1 (613) 454 8159

電子郵件信箱：iaf@iaf.nu

網站：www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>