

## TAF 提供史瓦濟蘭認證規範訓練

實驗室認證處/謝明釗



TAF 講師郭荔平(右前一)與謝明釗(右後一)與史瓦濟蘭學員合影

TAF 講師與史瓦濟蘭學員分組討論活動經驗分享

史瓦濟蘭，全名**史瓦濟蘭王國**（Kingdom of Swaziland），位於非洲南部之內陸國，北、西、南三面為南非共和國所包圍，東北面與莫三比克為鄰。史瓦濟蘭是我國重要邦交國外，本次訓練活動係依據我國與史瓦濟蘭技術合作備忘錄(MoU)之合作事項辦理，於2016年起雙方已有多次符合性評鑑的交流活動，**本次訓練活動主要由經濟部標準檢驗局規劃及辦理，本會則為其中參與之訓練單位之一。**

史瓦濟蘭因其地理條件及政治因素，約於1990年代發展國家品質基礎建設工作，訂定了相關法源及設置了專責部門。目前並未獨立執行其國內認證工作，於2008年透過「南部非洲發展共同體(Southern African Development Community, 簡稱SADC)」，與13個非洲小型經濟體共同以「多元經濟體認證機構(multi-economy accreditation body)」方式，成立「南部非洲發展共同體認證服務(Southern African Development in Accreditation Service, SADCAS)」，其品質基礎建設研發處(Regulatory and Quality Infrastructure Development Department, 簡稱RQID)即以「國家認證推廣中心(National Accreditation Focal Point, 簡稱NAFP)」，作為SADCAS於史瓦濟蘭的窗口，幫助其境內檢測驗證產業通過SADCAS之認證。

截至目前，**史瓦濟蘭品質基礎建設研發處(RQID)**已協助境內4家實驗室順利通過南部非洲發展共同體認證服務(SADCAS)之認證，分別為2家測試實驗室、1家校正實驗室及1家醫學實驗室。**史瓦濟蘭品質基礎建設研發處(RQID)**認為實驗室總數約100家，僅4家通過認證的比率而言，其國內仍有很大的成長空間。鑑於「認證」對史瓦濟蘭產業尚屬新觀念，故**史瓦濟蘭品質基礎建設研發處(RQID)**目前認證工作有相當比例著重教育推廣。這也是本次訓練的緣由之一。

本次活動於2017年11月29日至12月1日期間於史瓦濟蘭舉辦，主要為針對**史瓦濟蘭**提出之國際規範訓練需求，包括ISO/IEC 17025、評審員訓練課程及ISO/IEC 17020理論訓練課程，由本會實驗室認證處生物與醫學組郭荔平經理及土木組謝明釗專員分別擔任訓練課程講師。本次訓練課程主要分為理論規範講解、分組討論兩大部分，其課程設計概念主要希望藉由學員分組討論，於課堂中採行即

時實際演練方式，讓講師與學員們可近距離地針對各種情境進行實境問題討論，此種講授方式讓學員們能更加深印象、深入學習。參與學員於課後的滿意度調查中，對於課程內容及設計均反應良好，也表達感謝台灣提供史瓦濟蘭目前缺乏的認證規範訓練資源。

從訓練過程中可發現，經由本次參訓，學員對於實驗室或檢驗機構運作已具有一定程度了解，且於分組討論時對於情境設計之討論議題均能完整回答，顯示本次訓練活動對史瓦濟蘭參訓學員的認證專業養成，具有一定成效。本會亦深感榮幸，可藉由此活動協助友邦。