

因應 IAF MD 20 要求，辦理強化評鑑人力、增進技術交流系列活動

驗證機構認證處/葉薇芬

● IAF MD 20 認證評審員能力要求事項

國際認證論壇(International Accreditation Forum, IAF)於 2016 年 5 月 25 日公告 IAF MD 20 有關認證機構評審員一般能力：ISO/IEC 17011 應用之強制文件，該文件生效期為 2018 年 5 月 25 日，主要目的係定義評審員之一般能力，以確保 ISO/IEC 17011 標準的一致性與統一應用。IAF 自 2009 年起成立任務工作小組，透過任務工作分析(Job Task analysis, JTA)，鑑別認證機構評審員所需之任務、知識、技能(knowledge, Skill, Ability, KSA)及特質，訂定認證評審員之能力剖繪(competence profile)，包括特定標準能力、一般評鑑能力、專業能力及基本能力等 4 個面向。此份強制文件並要求認證機構證應建立並書面化評審員遴選、訓練及正式核准的程序，且須考量文件中所列之能力剖繪，建立評估紀錄，以確保評審員有能力執行指派之認證任務，並符合 ISO/IEC 17011 中對人員能力之要求。

● 辦理強化評鑑人力、增進技術交流系列活動

依據 IAF MD 20 所鑑別之能力剖繪，本會除了以現場評估的方式，加強對認證評審員有關規劃與排程、文件審查、現場評鑑、報告活動、個人行為等表現之考核外，針對與認證有關之知識、技能及能力之提升，則以擴增評鑑人力資源、辦理強化訓練及增進技術交流為規劃方向。2018 年第 1 季本會驗證機構認證處依前述目標規劃並展開系列訓練及活動如下述，共計辦理 10 場次，達 260 人次參與，詳如表一：

- ✧ 認證評審員初始訓練
- ✧ 認證評審員一致性訓練
- ✧ 驗證方案強化訓練
- ✧ 認驗證交流研討會

● 認證評審員初始訓練

依照本會「認證評審員遴選、訓練及考核作業程序」規定，本會辦理初始訓練共計 3 天 22 小時，內容包括符合性評鑑及認證簡介、認證評審員能力要求、TAF 評鑑程序/表單、資訊系統說明、認證評審員權利與義務說明、ISO/IEC 17021 系列/ISO/IEC 17065/ISO 14065/ISO/IEC 17024 認證規範介紹(含標準說明、案例研討-評鑑技巧、不符合事項判定與處理、報告撰寫)、IAF MD 文件及其他相關認證規範、評鑑報告撰寫及測驗等。2018 年第 1 季分別辦理各 1 場次管理系統認證評審員初始訓練及產品驗證評審員初始訓練，共計 35 位學員參與，預計於 1-2 年加入本會評鑑人力庫，參與評鑑工作。

● 認證評審員一致性訓練

認證評審員一致性訓練共辦理 3 場次，分別針對溫室氣體、管理系統及產品驗證等不同領域，說明今年度評鑑重點及去年常見評鑑不符合事項，另包括 PAC 同行評估關注重點、本會相關文件修訂、特定類別之專業知識與評鑑技術、權責機構相關法規、評鑑報告撰寫、資訊系統使用等，並將各領域認證評鑑於相關認證規範如 ISO/IEC 17021-1、ISO 14065、ISO/IEC 17065 常見問題，透過案例演練及討論，達成一致性共識。



管理系統認證評審員初始訓練學員合影
右前一為本會許景行執行長



產品驗證認證評審員初始訓練
陳元貞處長致辭



溫室氣體認證評審員一致性訓練



管理系統證認證評審員一致性訓練



產品驗證證認證評審員一致性訓練

● 驗證方案強化訓練

本會產品驗證之認證領域主要分為農產品及工業產品二大類別，另依產品不同產業、流程及服務特性等，包含各種權責主管機關及自願性產品驗證方案，例如農產品產銷履歷、有機農產品、GLOBALG.A.P.、台灣優良食品 TQF 方案、電信終端設備&電信管制射頻器材驗證、商品驗證登錄、機械設備器具型式檢定..等驗證方案。本次驗證方案強化訓練包括 3 場次，分別涵蓋 GLOBALG.A.P.、產銷履歷農產品及工業產品等領域，邀請權責主管機關及方案擁有者介紹相關驗證方案之內容，使本會認證評審員能充分瞭解各驗證方案之重點及要求，另佐以案例討論方式，達成一致性共識。

● 認驗證交流研討會

ISO 50003:2014 能源管理系統認證規範業於 2017 年 10 月 15 日完成轉換，本會於轉換評鑑過程中，發現一些認驗證常見問題，例如能源基線應用適切性之案例。

ISO 45001 於 2018 年 3 月公告，IAF 於 2016 年會決議，已認證之 OHSAS 18001 驗證轉換至 ISO 45001 之期限，為 ISO 45001 標準公告後 3 年。鑑於認驗證專業技術交流及認證規範之正確詮釋，有助於協助並提升組織管理系統運作之效益，本會針對能源管理系統及職業安全衛生管理系統認證相關議題，辦理 2 場次交流研討會，邀請驗證機構代表、本會審議委員及評審員共同參與討論並交換意見。



GLOBALG.A.P.驗證方案訓練(水產養殖)



產銷履歷農產品驗證方案訓練



工業產品驗證方案訓練



EnMS 認驗證技術交流研討會許景行執行長致辭



職業安全衛生管理系統(OH&SMS)驗證轉換研討會
本會審議委員職安署林毓堂組長蒞臨參加

● 強化認證信賴，提升認證價值

「強化認證信賴、提升認證價值」為本會之策略主軸之一，而擴增評鑑人力資源、升級評鑑能量、強化專業技術亦為本會達成此目標之重點工作，配合國際認證組織對評鑑人力能力之要求，亦顯示認證機構提供具認證信賴之認證服務，最重要的基礎端賴評鑑人力之專業及一致性，本會辦理強化評鑑人力、增進技術交流系列活動，期能遵循 IAF MD 20 精神，提升評鑑能力以適任各領域評鑑任務，透過本會的認證評鑑活動及各驗證機構的優質驗證服務，共同提升國內認證專業及公信力，建構良好、優質之認證、驗證環境。

表一 強化評鑑人力、增進技術交流系列活動列表

類型	名稱	時間	參加對象 及人數	目標及效益
認證評審員初始訓練	管理系統認證評審員初始訓練	2018 年 1 月 26-27 日 2018 年 2 月 10 日	培訓認證評審員 共 20 位	擴增本會管理系統各認證領域評鑑人力資源
	產品驗證認證評審員初始訓練	2018 年 2 月 27-28 日 2018 年 3 月 10 日	培訓認證評審員 共 15 位	擴增本會產品驗證各驗證方案評鑑人力資源
認證評審員一致性訓練	溫室氣體認證評審員一致性訓練	2018 年 3 月 9-10 日	溫室氣體認證評審員 共 20 位	提升溫室氣體認證領域之專業能力及達成評鑑作業一致性
	管理系統認證評審員一致性訓練	2018 年 3 月 24 日	管理系統認證評審員 共 35 位	提升管理系統各認證領域之專業能力及達成評鑑作業一致性
	產品驗證認證評審員一致性訓練	2018 年 3 月 30 日	產品驗證認證評審員 共 25 位	提升產品驗證認證領域之專業能力及達成評鑑作業一致性
驗證方案強化訓練	全球良好農業規範 (GLOBALG.A.P.)-水產養殖模組 認驗證技術論壇	2018 年 3 月 19 日 下午	農產品驗證認證評審員 共 13 位	強化全球良好農業規範之產品驗證方案及水產養殖模組驗證基準之專業能力
	產銷履歷農產品驗證方案強化訓練	2018 年 3 月 29 日	農產品驗證認證評審員 共 27 位	強化產銷履歷產品驗證方案及相關法規之認知及專業能力
	工業產品驗證方案強化訓練	2018 年 3 月 31 日	工業產品驗證認證評審員 共 23 位	強化工業產品各驗證方案及相關法規之認知及專業能力
認驗證交流研討會	能源管理系統 EnMS 認驗證技術交流研討會	2018 年 3 月 16 日 上午	能源管理系統驗證機構代表、認證評審員 共 38 位	透過能源管理系統技術交流，達成認驗證標準詮釋之一致性及專業之精進，
	職業安全衛生管理系統 (OH&SMS)驗證轉換研討會	2018 年 3 月 16 日 下午	職業安全衛生管理系統驗證機構代表、審議委員、認證評審員、職安署 共 44 位	介紹職業安全衛生管理系統(OH&SMS)驗證轉換做法及國際規範要求，協助驗證機構及早轉換因應。