

2017 年度管理系統認證評審員強化系列訓練課程

驗證機構認證處/吳質瑩

本會為支持國內主管機關公共政策及因應產業之發展需求，積極建立符合國際規範並具有公正、獨立、透明之認證機制，建構符合性評鑑制度之發展環境，以滿足顧客(政府、產業、消費者等)之需求，提供全方位認證服務，促進與提昇產業競爭力及民生消費福祉。近年來，已擴增各項新認證領域，其中於管理系統認證服務範圍，已包含品質管理系統(QMS)、環境管理系統(EMS)、食品安全管理系統(FSMS)、資訊安全管理系統(ISMS)、職業安全衛生管理系統(OHSMS)、能源管理系統(EnMS)等六大領域。

為因應國際認證論壇(International Accreditation Forum, IAF)於 2016 年 5 月 25 日發布 IAF MD 20 強制文件「Generic Competence for AB Assessors: Application to ISO/IEC 17011」對認證評審員能力之要求，以及 ISO/IEC 17021-2:2016 (關於 EMS 稽核能力)及 ISO/IEC 17021-3:2017 (關於 QMS 稽核能力)改版之要求。本會特舉辦「2017 年度管理系統認證評審員強化系列訓練課程」，以持續提升認證評審員之認證專業技術知識，強化本會整體評鑑技術能量。

本次課程已於 2017 年 5 月 20 日、6 月 10 日及 6 月 17 日，假台北市進出口商業同業公會舉行。課程內容以 QMS、EMS、EnMS 認證為訓練主軸，介紹相關驗證規範之認證實務及相關認證標準新訊息。邀請對象為本會管理系統驗證機構認證評審員及評審員候選人。講師授課及學員小組討論情形，以及各場次訓練主題如下：

場次	課程議題	參加人數
第一場(5/20)	ISO 9001:2015 標準及認證實務	30 人
第二場(6/10)	ISO 14001:2015 標準及認證實務	27 人
第三場(6/17 上午)	ISO/IEC 17021-2:2016、ISO/IEC 17021-3:2017 及認證實務	33 人
第三場(6/17 下午)	ISO 50003:2014 及認證實務	28 人



講師授課情形（講台左前 1 陳善德講師）



評鑑案例分享（講台左前 1 黃文輝講師）

本次強化訓練課程包括最新驗證標準及改版重點、認證規範關注內容，以及實務應用，共培訓包括 QMS、EMS、EnMS 等認證領域之評審員及評審員候選人共 118 人次，透過講師的詮釋及所分享的實際評鑑案例、個案討論，讓評審員能更加瞭解認證評鑑作業實務，提升對認證範認知之一致性。此外，此次訓練過程的面對面經驗交流及意見溝通，將促進本會與評審員對認證作業之共識，運用專業的評鑑能量，與本會共同達成評鑑一致性目標，以進一步強化本會認證能力及厚植認證人力資源。