



世界認證日

認證

支持中小型企業



#WAD2025

2025年6月9日

目錄

- 03 認證：支持中小型企业
- 04 建立信任
- 05 案例分享：推動伊朗中小型醫學實驗室的品質與職場技能
- 06 推動品質、創新和成本節約
- 07 案例分享：促進醫療器材製造商跨國成長的動力 – 美國
- 08 創造就業機會，促進經濟成長
- 09 認證帶動中國內陸地區中小型企业發展
- 10 案例分享：認證促成西班牙新創中小型企業稅務優惠
- 11 打造韌性永續供應鏈
- 12 案例分享：促進約旦中小型企業成長
- 13 推動肯亞新創與企業生態系統
- 14 保護消費者資料和隱私權
- 14 改善企業文化
- 15 英國建築業中小型企業欣欣向榮
- 16 更多資訊

認證：支持中小型企業

根據世界貿易組織的資料¹，全球約有95%的企業為員工人數少於250人的中小型企業（SME）。在已開發經濟體中，中小型企業貢獻約60%至70%的就業機會，以及約55%的國內生產毛額（GDP）；在新興經濟體中，中小型企業的貢獻達到國民所得毛額（GNI）的40%。新興市場的中小型企業數量約在3.65億至4.45億家之間。

因此，中小型企業可說是全球經濟的重要一環，在龐大的商業生態體系中扮演著舉足輕重的角色。新創企業與新興公司是許多經濟體創造就業機會的主要來源。在新興市場中，約有七成的工作機會來自中小型企業。這些企業通常是民營部門推動創新與永續發展的重要動力。中小型企業在實現聯合國永續發展目標方面同樣扮演不可或缺的角色，例如目標八「促進包容且永續的經濟成長，達到全面且具生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作」以及目標九「建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新」。

儘管中小型企業在全球就業市場中份量極重，但在與大型企業競爭、資金籌措、日漸攀升的營運與法遵成本，以及開拓新市場障礙等方面，仍然面臨到嚴峻的挑戰。今年的世界認證日主題，聚焦於認證及更廣泛的品質基礎架構體系對賦能中小型企業發展的重要性。我們將深入探討認證如何為中小型企業開創成長契機。認證所建構的框架，在展現品質保證的同時，也促進產品和製程創新，並建立高效且永續的供應鏈體系。認可並接受已認證之符合性評鑑結果，有助於中小型企業贏得競爭優勢，並與市場上規模更大的既有企業公平競爭。此外，藉由全球認證計畫的推廣，跨境符合性評鑑結果得以相互承認，有助於中小型企業拓展外銷市場。



[1] 世界貿易組織（WTO）：https://www.wto.org/english/tratop_e/msmes_e/msmes_e.htm

建立信任

在當今瞬息萬變、競爭激烈的市場環境中，所有企業皆致力於脫穎而出，力求贏得客戶的信任。其中一項能有效展現企業能力的方法，即是導入標準並接受第三方符合性評鑑，以查證其是否符合相關標準。對於提供符合性評鑑服務（如測試、校正、確證/查證、檢驗和驗證）的機構而言，認證則可作為一種外部查證機制。認證係評估符合性評鑑機構的能力與公正性，為其增添一層品質保證，以確保其產品、服務與作業流程皆符合既定規範。

認證簡化了國內外貿易流程，買方無需親自查證企業、產品、製程、系統或其他關鍵要素，而能夠全然信賴由獲認證的實驗室或驗證機構所出具的測試報告、證書或其他經認證的符合性評鑑結果。不僅精簡採購與決策流程，亦有助於建立消費者、主管機關及利害關係團體對市場運作的信心與信任。

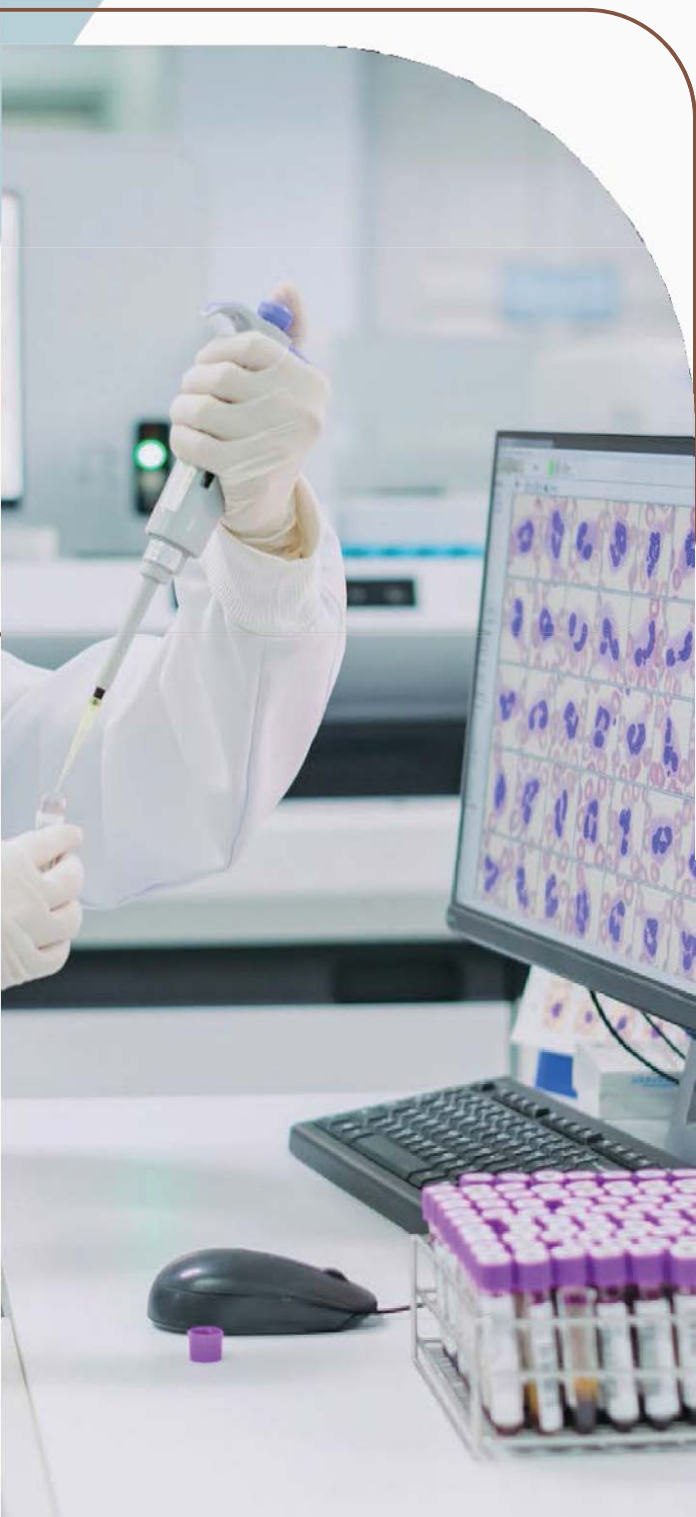
認證使中小型企業得以憑藉公認的權威與信譽證明，進而與大型企業並駕齊驅，進軍更廣闊的市場，贏得目標客戶的青睞，並與潛在客戶建立信任關係。透過認證所創造的公平競爭環境，中小型企業也能挑戰擁有知名品牌和市場聲譽的企業。

在多數產業中，採用經認證的符合性評鑑服務已成為營運或建立合作夥伴關係的基本門檻。中小型企業不僅能在競爭中嶄露頭角，亦有助於拓展新市場，並在投標與競標中佔據優勢。



案例分享

推動伊朗中小型醫學實驗室的品質與職場技能



具備適任能力的醫學實驗室對醫療照護體系的整體效能具有關鍵性影響。醫學實驗室提供多項核心服務，包括疾病診斷、具成本效益的醫療照護、預防性措施及支持醫學研究所需的數據。伊朗國內部分醫學實驗室屬於中小型企業，然而，此類實驗室經常面臨財務資源有限、基礎設施不足，以及缺乏認證相關知識等挑戰。加上經濟制裁的影響，使其在取得外來投資、技術與原物料方面受到限制，進一步加劇醫學實驗室發展困境。

伊朗的認證機構——伊朗臨床實驗室醫師協會（Iranian Association of Clinical Laboratory Doctors, IACLD）為提升中小型企業的發展，遂採用階段性認證流程，整合訓練與評鑑，提供中小型企業循序漸進且易於管理的方式取得認證。

認證不僅有效提升了實驗室的診斷品質與作業標準，同時也增強了民眾對其服務的信任度，並改善從業人員的職場技能。甚至促進財務誘因、合作關係與成長機會的湧現，確保這些小型企業得以存續與茁壯。

推動品質、創新和成本節約

透過將獲認證符合性評鑑應用於營運，中小型企業得以提升品質、持續改善、提高生產力和簡化業務流程。不僅強化了營運效率，更能引導企業重視產品和製程的創新發展。

根據雪梨科技大學 (University of Technology Sydney) 的一項研究指出，認證不僅有助於建立合作關係、激發新知識的產出，亦能強化企業的公信力²。該研究亦發現，認證對企業的創新能力具有正向的影響。

導入標準與符合性評鑑，有助於建立具系統性的作業流程，確保產品與服務品質的一致性與穩定性。中小型企業因而降低錯誤發生率、減少重工與重複作業，同時提升整體效率。因此，企業不僅能強化客戶滿意度，亦可有效降低資源浪費與營運成本，進而促進更優異的財務績效表現。

根據英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 的一項研究³指出，標準使用者中，有 20% 的使用者表示，提高生產力是他們考量導入標準的主要原因；而其中有 35% 的使用者進一步指出，其生產力在導入標準後已獲得實質改善。企業在導入標準以精簡營運流程後，不僅可直接促進生產力提升，亦因其他方面之變革，間接促進整體生產效能的提升。

世界銀行表示⁴，企業遵循協調一致的國際標準，能夠促進資訊流通、實現互通性和提升規模經濟，從而優化營運效率。世界銀行進一步指出，根據對開發中經濟體的調查分析可見，實施ISO 9001驗證能為企業生產力帶來具體成效：中美洲三個經濟體平均增幅介於2.4%到17.6%；東南亞四個經濟體平均提升1%；中國則平均提升4.5%。經濟與商業研究中心 (Centre for Economics and Business Research, CEBR⁵) 也在英國進行相關研究，結果顯示標準對於生產力具有顯著的正向貢獻。該研究報告指出，英國經濟的年度勞動生產力成長中，有37.4%可歸因於標準的實施，約相當於28.4%的年度GDP成長。一項針對全球食品產業的深入研究⁶揭示，70% 取得驗證的小型食品製造商表示其效率與生產力均有顯著提升；其中63% 強調生產表現有明顯改善，且在取得驗證後，食品召回率平均降低了 40%。

北歐國家⁷善用標準於招標流程中，為小型企業設定明確的基本要求，協助企業在長期營運中降低成本。調查顯示，84% 的受訪企業認為標準與獲認證的符合性評鑑有助於其符合法規要求；此外，65% 的受訪者指出，其生產流程錯誤發生率已明顯降低。

[2] 雪梨科技大學：<https://nata.com.au/files/2021/07/UTS-Report-2018.pdf>

[3] BSI 2022年標準使用者研究專案

[4] 世界銀行：<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/516141538488797114-0090022018/original/WhyisQlimportant.pdf>

[5] BSI/CEBR研究：<https://www.bsigroup.com/siteassets/pdf/en/about-us/bsi-the-economic-contribution-of-standards-to-the-uk-economy-uk-en.pdf>

[6] 英國伯貝克大學：<https://eprints.bbk.ac.uk/id/eprint/46546/>

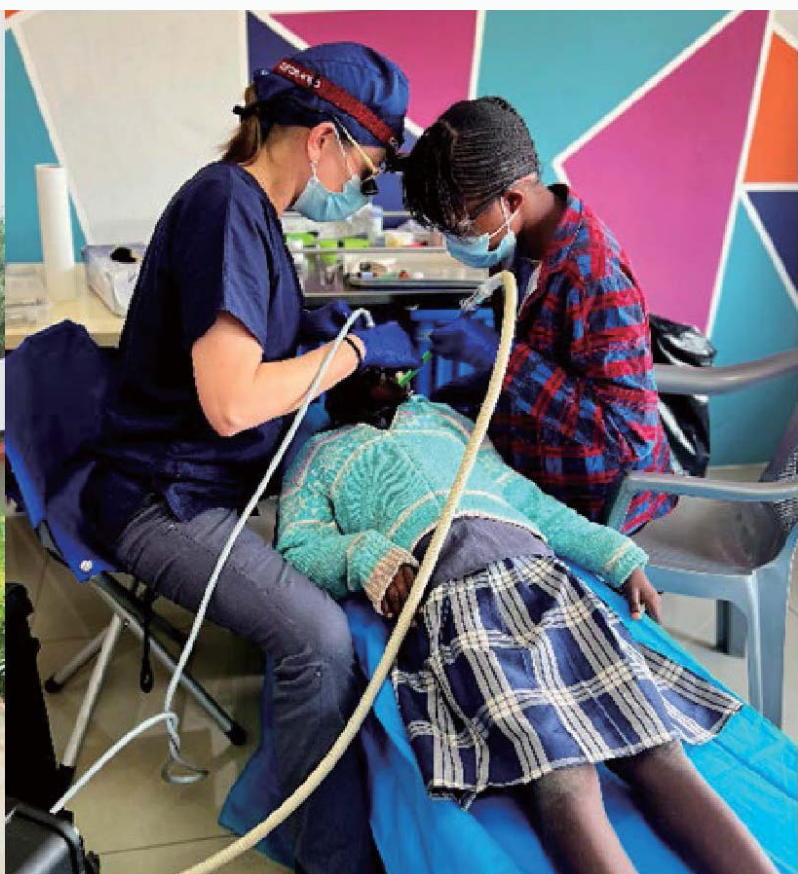
[7] 標準對北歐經濟的影響，Menon Economics、牛津研究、Nordic Innovation

案例分享

促進醫療器材製造商跨國成長的動力 – 美國

全球逾九成的牙科設備製造商為小型企業。美國的Aseptico即為典型案例。該公司專注於「攜帶式牙科裝置」的研發與生產，其產品可支援牙醫師在各種環境下為病患提供治療服務，包括偏遠地區、戰地前線及長期照護機構。目前，Aseptico 的產品已成功行銷至全球超過一百個國家。

Aseptico 之所以能達成如此國際拓展成就，主要歸功於成功通過 ISO 13485 驗證，即醫療器材設計與製造領域的國際品質管理系統驗證標準。這項標準獲得多數國家主管機關之認可，能協助企業證明其產品符合各國法規的要求。隨著 IAF CertSearch 資料庫的推出，全球各地的主管機關可透過該資料庫快速查驗 Aseptico 的驗證狀態。受限於中小型企業的資金與內部資源，Aseptico 難以與各個經濟體的主管機關建立聯繫。然而，該公司善用獲認證的驗證結果，加上可信賴的證書查詢平台，實現了海外業務的蓬勃發展。



創造就業機會，促進經濟成長

認證提供提升效率、確保品質、拓展市場並促進創新等完善框架，支持中小型企業邁向更高成長與更靈活的发展。認證對聯合國永續發展目標八：「促進包容且永續的經濟成長，達到全面且具生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作」帶來正向貢獻。國際實驗室認證聯盟的雙邊相互承認協議（ILAC MRA）及國際認證聯盟的多邊相互承認協議（IAF MLA），可確保各國相互接受符合性評鑑結果，由於產品和服務符合公認標準，中小型企業更容易進入全球市場。

為了說明這一點，德國標準化協會（DIN）發表報告指出⁸，德國有84%的製造公司採用歐洲及國際標準，以拓展全球市場版圖。紐西蘭經濟研究所（NZIER）進行的經濟研究顯示⁹，認證帶動的外銷總額高達276億美元，約占該國出口總額的56%以上。經濟合作與發展組織（OECD）與美國商業部也指出，全球多達80%的商品貿易深受標準與符合性評鑑的影響。義大利認證機構Accredia委託進行的研究¹⁰，估計符合性評鑑對該國附加價值成長的貢獻率達16.1%。折合金額達108億歐元。

英國伯貝克大學針對全球食品供應鏈的研究發現¹¹，55%的通過獲認證驗證的供應商成功擴展市場機會，進一步促進當地市場發展；60%的供應商則指出外銷績效顯著提升。整體而言，逾三分之一的企業營收平均成長約7.5%，獲利能力則提升約6%。

全球各國政策日益重視中小型企業於經濟戰略地位，以及獲認證之符合性評鑑協助其成長的關鍵作用。舉例來說，中國政府推動「高品質發展專精特新中小型企業」政策，鼓勵中小型企業取得獲認證的驗證，以利其在技術創新與新興技術開發方面占據優勢，並強化產業鏈支撐力。該政策亦指導中小型企業標準化管理制度，並透過驗證與認證機制提升社會信任。



[8] DIN： <https://www.din.de/en/about-standards/benefits-for-the-private-sector/global-trade-63916#:~:text=The%20results%20of%20a%20study,barriers%2C%20thus%20promoting%20global%20trade>。

[9] NZIER： <https://business-benefits.org/research/accreditation-plays-significant-role-facilitating-trade-employment-gdp/>

[10] Accredia研究：符合性評鑑對於義大利的經濟價值和社會利益：<https://iaf.news/2020/10/13/accredia-study-economic-value-and-social-benefits-of-conformity-assessment-in-italy/>

[11] 英國伯貝克大學：<https://business-benefits.org/research/the-economic-impact-for-manufacturing-sites-operating-to-brcgs-certification/>

案例分享

認證帶動中國內陸地區中小型企業的發展

西元2023年11月，中國內陸地區的湖北省與中國合格評定國家認可委員會（CNAS）簽署策略合作協議。該協議旨在透過一系列政策措施與創新實踐，推動地方品質基礎設施建設，以強化其國際認可度，協助企業積極參與標準化，精準掌握市場需求，進而推動中小型企業實現高水平發展。

食品產業方面，湖北白雲邊酒業股份有限公司的內部測試中心通過CNAS認證，持續從事濃香型及醬香型白酒樣本的測試工作。該公司在白酒類型的核心品質指標研究方面，已累積豐富的技術和品質資料、知識和經驗，並能主導濃香型和醬香型白酒國家標準的制定。

製造業方面，CNAS協助湖北省企業深入瞭解國際符合性評鑑實務，並銜接相關技術標準，據此擴大湖北企業產品在國內外的接受度。湖北美標汽車制冷系統有限公司與中國國內多家知名廠商建立合作關係，目前已成功拓展至海外市場，國際訂單占其總銷售額約10%。

生物醫學產業方面，CNAS積極支持湖北省生物醫學企業在醫療器材領域與國際標準接軌，為其進軍全球市場營造有利條件。武漢致眾科技有限公司攜手多家醫療器材企業，共同推動中國醫療器材技術邁向國際化與全球化，有效提升湖北本地高品質產品的出口量。



案例分享

認證促成西班牙新創中小型企業稅務優惠

西班牙工業與觀光部制定並推動一項措施，旨在促進中小型企業投入研發與創新（R&D&I）領域。在這項措施中，獲認證之驗證被視為評估及監管稅務優惠的關鍵工具。為此，該部門發布一項命令，規範「新創中小型企業」標章的授予條件，確保符合研發與創新資格的中小型企業得以享有稅務優惠。

這項政策措施對中小型企業而言是極具價值的優勢，因為稅務優惠不僅可直接降低營運成本，更能有助於招聘研發人才。

企業如欲申請「新創中小型企業」標章，可向主管機關提交由西班牙國家認證機構（ENAC）認證的驗證機構所核發的證書。認證機制在建立驗證機構專業信譽與確保稅務優惠審核程序的公正性方面，發揮關鍵作用。



打造韌性永續供應鏈

社會不平等、環境惡化，以及對自然資源的非永續利用，都對地球的未來構成嚴重威脅。永續發展的迫切性不容忽視，其重要性與日俱增。氣候變遷、生物多樣性的喪失及資源枯竭，已重創地方社區、生態系統與全球經濟。

共識訂定的標準與獲認證的符合性評鑑，對於提升永續發展績效具有關鍵作用。藉由標準與符合性評鑑，企業得以依循一致的框架，實踐永續經營及獨立查證其永續目標上的進展。這一點與聯合國永續發展目標九「建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新」的精神高度契合。

儘管新方案和標準不斷出現，但在環境和能源管理領域，仍有許多行之有年的工具持續發揮效用。因此，根據共識訂定的標準和獲認證符合性評鑑，為可信且有效的永續性保證奠定了堅實基礎。這些標準和評鑑制定了明確且一致的期望，確保績效評估公正且具專業能力，並讓企業能隨著時間衡量及強化其永續發展方面投入的心力。

運用ISO 14001與ISO 50001等獲認證的驗證標準，中小型企業不僅能改善能源使用和能源績效，並降低成本及減緩環境衝擊。這些標準為中小型企業提供了高度擴展性與簡化流程的解決方案，由於建立了能明確衡量影響標準的共同框架，有助於中小型企業提高韌性，促進循環經濟的發展。

國際標準化組織（ISO）於西元2021年的一項研究指出¹²，企業從ISO 14001獲得了顯著價值，包括符合法律要求、提升環境績效及增進員工參與度。該研究亦提出，企業從滿足利害關係團體的要求中取得價值，並提升其聲譽。



[12] 2021: ISO 14001:2015持續改善調查報告

案例分享

促進約旦中小型企業成長

約旦的第二次國家自願檢視報告（Second Voluntary National Review，VNR）指出其在永續發展目標八（合適工作與經濟成長）方面的進展有限。中東地區的動盪不安導致大量難民湧入約旦，對約旦的基礎設施和服務造成壓力。雪上加霜的是，供應鏈的中斷，加上石油和民生物質價格攀升，進一步加劇約旦的經濟負擔。種種因素，恐怕已使其經濟復甦之路蒙上陰影。

因此，約旦認證機構JAS-AU積極投入於提升該國經濟體中已獲認證的符合性評鑑服務的能力，以支持中小型企業的成長。因為中小型企業是約旦經濟和社會發展的基礎，約占經濟營運廠商的 99.5%，並雇用了約60%的勞動人口。

這種做法賦予中小型企業進軍當地、區域和全球市場的能力，進而提升其收益與產品和服務的品質。許多中小型企業與聯合國糧農組織（FAO）等國際組織簽約，確保產品安全無虞且符合國際標準後，方能輸出至鄰近的受創國家與中東衝突地區。此外，這項努力也為約旦的製造商開啟了許多新市場，甚至外銷至歐洲國家。



案例分享

推動肯亞新創與企業生態系統

肯亞產業與創業計畫（KIEP）是肯亞投資、貿易與產業部在世界銀行的支持下進行的5千萬美元投機計畫。計畫核心目標在於強化肯亞中小型企業的管理與技術能力，使其具備更優異的能力，以掌握國內外市場的發展機會。

Polucon Group是一家專營實驗室測試、檢驗和環境監控服務的民營中小型企業。透過肯亞產業與創業計畫的支持，積極落實持續改善及品質保證。其參加肯亞認證機構KENAS提供的內部密集訓練，五天的課程著重於ISO/IEC 17025:2017的計量追溯、機率分布、統計計算和量測不確定性來源。該課程特別針對**Polucon**的測試和校正業務量身打造，不僅加強了團隊凝聚力，也讓團隊對最佳實務的理解更趨一致。

此項訓練是**Polucon**追求卓越的重要里程碑，為其奠定高品質實驗室運作標準的關鍵基礎，並推動實現集團深化其對社會安全與永續發展的企業使命。這將有助於推動內部創新和改善生產力，並加速廣大製造業客戶邁向轉型，藉由拓展外銷商機，**Polucon**能進一步為國家國內生產毛額（GDP）有更大的貢獻。



保護消費者資料和隱私權

對中小型企業而言，保護客戶資料並確保個人隱私，可說是一項重大的挑戰。為了加強對消費者資料使用的規範，歐盟導入《一般個人資料保護規則》（GDPR），要求企業採取適當的技術性與組織性措施（包括內部政策、程序及流程），以保護其所處理之個人資料。

中小型企業面臨的主要風險包括：未經授權之資料外洩、違反法規所衍生的處罰責任、資料外洩導致的聲譽損害與財務損失，以及系統故障或操作不當所引發的資料遺失。上述風險均可能對企業造成法律責任，並損及客戶對企業的信心。

中小型企業透過獲認證的資料保護標準驗證，能向消費者保證其資料安全無虞。不僅證明企業遵循GDPR等法規，更有助於維護企業聲譽，並贏得客戶的信任。



改善企業文化

標準與獲認證符合性評鑑機制，中小型企業得以建立結構分明、公開透明且重視品質的職場環境，進而孕育強健良好的企業文化。

雪梨科技大學進行的一項研究發現，對於具備願景、領導能力、協作學習、創新策略、重視品質和客戶滿意度等特質的公司，最能從認證中獲得實質效益。

透過標準化流程和最佳實踐，企業得以明確界定各項職責，提升組織效率，並確保員工徹底瞭解自身職務和責任。這種明確性可增進員工的工作滿意度和工作動機，使其明瞭個人貢獻與組織目標和產業期望接軌。此外，還能鼓勵員工間開放溝通和團隊合作，讓他們團結一致，攜手實現共同目標和品質基準。這種合作方法將能進一步深化並鞏固公司文化。



案例分享

英國建築業的中小型企業欣欣向榮

在英國，人員能力驗證方案的認證，協助許多中小型企業的建築檢驗員符合最新法規要求，並成為持續發展專業能力的重要一環。

建築管理專業人員須展現其持續精進個人專業技能以符合客戶需求，並將所學應用至專案。驗證方案以嚴謹的要求，評估建築管理專業人員在所有檢驗職務和專業領域的能力。除了協助建築檢驗員符合法規註冊規定外，更全面提升整個產業的技術能力水平。

方案開放後，短短六週內已有1000名建築專業人員通過驗證。除了全面提升產業的技術能力水平外，更重要的是，這項認證的驗證方案增強了社會大眾對業界有能力提供更安全建築的信心程度亦為中小型企業提供開創新市場商機的潛力。



更多資訊

歡迎前往www.publicsectorassurance.org以取得研究報告、案例分享和證明資訊，藉此瞭解各國中央政府、地方政府和權責機關，如何善用獲認證符合性評鑑以傳遞正面效益。

歡迎前往www.business-benefits.org以瀏覽標準和認證讓企業從中獲益的實際案例。



國際實驗室認證聯盟 (ILAC) 秘書處



+61 8 7092 2655



secretariat@ilac.org



www.ilac.org



@ILAC_Official



International Laboratory
Accreditation Co-operation (ILAC)



國際認證論壇 (IAF) 秘書處



+1 (571) 569 -1242



iaf@iaf.nu



<https://iaf.nu/>



@IAF_Global



International
Accreditation Forum Inc



www.youtube.com/user/IAFandILAC

經濟部標準檢驗局 廣告