

APAC MRA 同行評估活動紀要

驗證機構認證處/陳雅君、施姿伶

亞太認證合作組織(Asia Pacific Accreditation Cooperation, 以下簡稱 APAC)藉由發展各認證機構之間的相互承認協議(Mutual Recognition Arrangement, 以下簡稱 MRA), 引領亞太區域各認證機構的認證活動符合相同的國際標準規範, 促進認證機構相互交流使得認證實務趨向一致性, 進而使各國通過認證的符合性評鑑結果(例如測試報告、驗證證書等)具有相同或相等的有效性。

財團法人全國認證基金會(以下簡稱 TAF)加入 APAC MRA 簽署會員並且致力於持續維持及擴增簽署範圍, 期許透過接受四年一次的 APAC MRA 同行評估, 確認本會認證作業符合國際標準, 確保本會作為第三方認證機構的獨立公正性、認證能力及作業一致性。一來強化大眾對本會的認證信賴, 二來維持與國際接軌的認證服務, 使獲得認證的符合性評鑑結果持續獲得國際承認; 即在國際間達成「一次測試/檢驗/驗證、全球接受」, 協助我國機構及廠商減少重複測試、檢驗及驗證之成本。

然而, 何謂 APAC MRA 同行評估呢?

APAC MRA 同行評估是對認證機構能力建立信賴的一種方式。

簽署 APAC MRA 認證機構的義務, 包含遵守及持續符合 APAC 規範、推廣國際性及區域性相互承認、積極參與會議等, 亦須培養適任同行評估員, 提供 APAC MRA 需要的同行評估資源(人力)。

APAC MRA 同行評估案由 APAC MRA 管理委員會負責規劃及安排對應主評估員。如: TAF 因簽署多項範圍, 主評估員邀請多達 12 位評估員及 1 位來自 IAF 評估員所組成評估小組, 以執行本會認證活動與作業, 以及所有認證方案之評估。

確定評估小組後, 評估小組對受評估認證機構程序文件執行審查, 再以現場評估對認證機構展現的認證能力及各項認證作業予以查核。主評估員須撰寫評估報告, 說明被評估的認證機構認證能力對國際認證標準及特定規範的符合情形, 而這份評估報告須經過報告審查委員小組審查後, 方能進入 APAC MRA 會員意見徵詢階段以及最終會員投票階段, 由會員決定是否予以通過同行評估案。

TAF 於 2021 年適逢 APAC MRA 再同行評估的重要任務, 但是考量全球仍受到新冠肺炎疫情(COVID-19)的影響及各國政府或地區性入境限制, 本會與主評估

員取得共識並經 APAC MRA 管理委員會同意後，此次 APAC MRA 同行評估案得改採遠端視訊進行。

主評估員須鑑別遠端評估可能引發的風險，並確認風險鑑別後或排除風險因子後的結果是具信心且可控制的範圍內。為了讓主評估員及 APAC MRA 管理委員會對遠端評估有足夠的信心，本會的準備作業包含確認本會的資訊通訊技術(Information and Communication Technology；ICT)工具及設備皆能正常運作，通訊品質、視訊環境、對 ICT 軟體操作熟悉度，以及故障排除能力等皆須預先完備。此外，本會人員亦與評估小組成員進行連線測試以及障礙排除，尋找方法維持通訊訊號穩定，以確保實際遠端評估時可以保持作業順暢。

確定本會得採遠端評估方式後，與評估員的「溝通」實屬重要步驟。本會對應同仁與評估小組成員對遠端評估過程細節進行多方確認，包括了資料機密性、資訊安全、ICT 工具功能測試、案件紀錄呈現方式、見證本會評鑑活動的方式及突發狀況的對應等，有利建立雙方對遠端評估流程的共識，以提升評估作業效率。

遠端評估過程期間，本會同仁預先準備並整理好可能需要的資料，由對應同仁利用 ICT 工具呈現資料並加以說明。本會同仁充分發揮分工合作，不但即時反映評估員查核的需求，有效地展現本會認證能力之佐證，且能維持評估當下的流程順暢。

對於本會初次以遠端視訊接受 APAC MRA 再同行評估，雖然節省國外評估團隊至臺灣出勤交通、時間人力、食宿費用等，但是卻增加因距離、非即時性及不確定性的狀況等困難度。在妥善準備、溝通協調、密集聯繫、本會內各部門的全力協助，以及本會於日常活動運作即確實遵循 ISO/IEC 17011:2017 認證要求事項、管理之精神及認證務實的運作下，此次同行評估活動包括總部評估共 32 人天，12 場次見證評估案，評估結果並無任何不符合事項，並受到同行評估員的肯定，雖然 APAC 對此次評估結果因要有上述所提的程序仍待完成，尚未做出最後決定，惟本會可望能夠持續多邊相互認證協議的資格。

