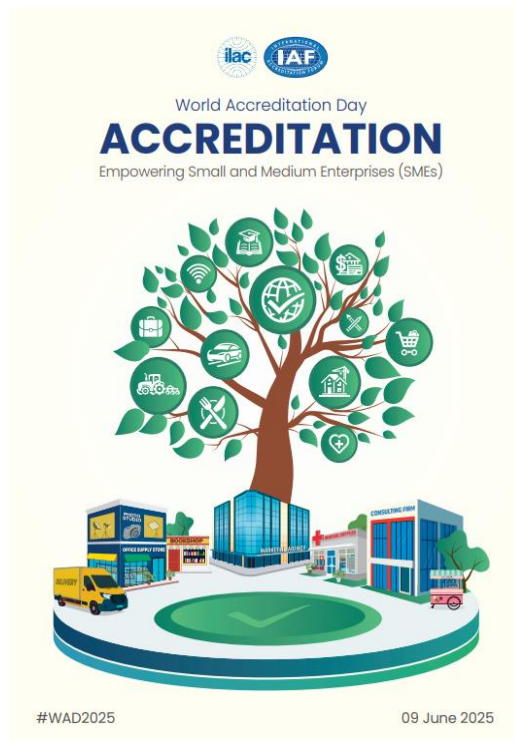


2025 年世界認證日 - 「認證:支持中小型企業」

執行長室/石兆平



2025 年世界認證日的主題為「認證:支持中小型企業 (Accreditation: Empowering Small and Medium Enterprises (SMEs))」, 依據國際認證論壇(IAF)主席及國際實驗室認證聯盟(ILAC)主席所發布的聯合聲明, 主要是呼應聯合國所倡議的永續發展指標(SDGs), 包括 SDG 8 經濟與就業成長及 SDG 9 永續與工業基礎建設。ILAC 主席強調認證提供了值得信賴且全球接受的框架, 使中小型企業得以持續成長與蓬勃發展。IAF 主席亦強調認證是一項具高度彈性的工具, 廣泛應用於幾乎所有產業領域, 成為中小型企業永續成長、強化企業韌性和促進創新的必要工具。

依據國際間的統計資料(如世界貿易組織 WTO), 中小型企業(SMEs)約占全球企業總數的 95%, 提供約 60%至 70%的就業機會, 並在新興市場創造高達 40%的國民所得。另依據我國經濟部發布的「2024 年中小企業白皮書」, 中小型企業佔全體企業達 98%以上、就業人數逾 916 萬 7 千人, 占全國就業人數近 8 成。在在顯示中小型企業(SMEs)對於經濟及貿易活動發展, 所扮演的重要角色, 也是國家社會安定及民生穩定的基盤。

相較於大型企業所建立跨國型之品質基礎架構及供應商管理體系, 可快速地收集及遵循不同國家法規及技術性規範要求及變動等。中小型企業(SMEs)在產品設計、生產及銷售階段, 所需面對的挑戰不論在傳統產業或是新興行業, 都顯得日益嚴峻。包括所需的符合性評鑑證明(如測試報告、驗證證書), 可以運用經認證的實驗室或驗證機構所提供的服務, 來降低符合性評鑑的成本及時間。特別是運用國際認證組織(如 ILAC 及 IAF)所建構的相互承認協議, 可協助國內中小型企業在外銷時, 可以透過跨國間對於測試報告或驗證證書的接受, 拓展外銷市場。

本會為倡議全球慶祝「2025 年世界認證日」之廣宣活動，已於 2025 年 5 月 29 日於本會網站(www.taftw.org.tw)公告 2025 年世界認證日之相關廣宣資料，包括 2025 世界認證日手冊及廣宣影片、2025 國際認證論壇(IAF)主席及國際實驗室認證聯盟(ILAC)主席聯合聲明，以供國內法規主管機關、產業團體、消費者組織及符合性評鑑機構等參考。本文將簡單介紹，國際間及國內運用認證，來協助中小型企業發展的作法。

1. TAF 支持中小型企業的做法及案例

(a) 提升供應鏈對於管理系統符合國際標準的信心

本會提供各類管理系統驗證機構之認證服務，驗證領域/方案包括品質管理系統、環境管理系統、職業安全衛生管理系統、食品安全管理系統、資訊安全管理系統、能源管理系統、水資源管理系統等。經本會認證之管理系統驗證機構所認可之驗證客戶的家數如下表一，相關資訊可由本會認證名錄進行查詢，驗證客戶包括中小型企業、國營企業、政府單位、學術及研究機構等。透過經認證之第三方驗證機構所核發的驗證證書，可以確保中小型企業之管理系統符合相關管理系統之國際標準，協助採購者減少或降低對於供應商的稽核安排或頻率，使得中小型企業所提供的產品及服務，可以更快速地進入市場。對於資本有限或是產品創新速度快的中小型企業，可以提升其市場競爭力。

資料時間:2025 年 7 月 1 日

類別	管理系統	TAF 認證 驗證機構家數	驗證機構認可之 驗證客戶家數	驗證標準
1	品質管理系統	17	3,692	ISO 9001
2	環境管理系統	7	702	ISO 14001
3	職業安全衛生管理系統	13	2,377	ISO 45001 (CNS 45001)
4	食品安全管理系統	7	955	ISO 22000
5	資訊安全管理系統	8	1,038	ISO 27001
6	能源管理系統	7	414	ISO 50001
7	水資源管理系統	1	5	ISO 46001

表一 TAF 認證管理系統驗證機構及其驗證客戶家數

本會(TAF)為國際認證論壇(IAF)多邊相互承認協議(MLA)之簽署成員，國際認證論壇(IAF)建置全球最大最新即時線上查詢管理系統驗證資料庫(簡稱

IAF CertSearch，網址 <https://www.iafcertsearch.org>)。

IAF CertSearch^{註一}為一全球已認證管理系統驗證證書資料庫，由認證機構及驗證機構負責資料上傳。表一所列各類管理系統驗證證書資訊，包含驗證標準、驗證範圍、驗證證書狀態等。此資料庫可提供全球供應鏈符合性及透明度之資訊，對企業營運及市場拓展具有重要之價值。意即，國內中小型企業如取得之管理系統驗證證書，為本會(TAF)認證之驗證機構所核發，或其他簽署 IAF MLA 之國外認證機構所認證之驗證機構所核發。國外買家可以透過 IAF CertSearch 查詢，國內外中小型企業所宣稱其符合國際標準驗證證書之真實性，對於企業、消費者、認證機構、驗證機構、政府或監管單位，可以進一步提高資訊透明度、促進自由貿易、品牌能見度及市場接受信心。(註一)對於 IAF CertSearch 內容有興趣的讀者，上述說明內容摘錄自本會認證報導第 49 期「IAF 驗證資料庫(IAF CertSearch)簡介」，完整報導可參考以下連結。<https://www.taftw.org.tw/report/2023/49/IAF-CertSearch/>

(b) 運用在地檢測的報告，降低產品測試的時間及成本

本會(TAF)提供各類實驗室之認證服務，包括測試、校正、醫學、土木等實驗室，以及參考物質生產機構、生物資料庫、能力試驗執行機構之認證等。本會(TAF)為亞太認證合作組織(APAC)及國際實驗室認證聯盟(ILAC)國際相互承認協議之簽署成員，簽署範圍包括測試(ISO/IEC 17025)、校正(ISO/IEC 17025)、醫學(ISO 15189)、檢驗(ISO/IEC 17020)、能力試驗執行機構(ISO/IEC 17043)及參考物質生產機構(ISO 17034)。APAC 相互承認協議簽署成員包括 33 經濟體/62 認證機構，國際實驗室認證聯盟(ILAC) 相互承認協議簽署成員包括 118 經濟體/118 認證機構。意即，經過 TAF 認可之符合性評鑑機構所出具之證書或報告，可為國際認證組織之自願性採認。

「認證」如何支持中小型企業(SMEs)的發展呢？以校正實驗室為例，我國中小型企業可委託國內認證之校正實驗室進行校正，以確保其量測設備之準確度，提升對於產品生產過程之信心。以測試實驗室為例，中小型企業面臨不同市場對於檢測之需求，例如來自國內主管機關之技術性法規及符合性評鑑要求，或國外主管機關或客戶對於產品進口要求的指令或合規性要求等，透過委託國內認證之測試實驗室進行在地檢測，可以減少產品出口前的測試成本及等待時間，進而降低可能因技術性貿易障礙(Technical Barrier to Trade; 簡稱 TBT)的影響及衝擊之風險。

本會(TAF)提供第三方自願性認證服務，認證名錄為公開資訊，並依據新增或終止等各類因素即時更新。以利提供外部可依據特定關鍵字(舉例如測試方法、測試件、測試項目)，查詢是否有相關的測試實驗室。舉例而言，本會線上留言，廠商詢問國內是否有認證實驗室可執行特定方法(如 CNS、ASTM、ISO、IEC、EN 等)之特定項目(如成分分析、材料特性、安規、EMC..等)，本會回應做法，主要以說明本會官網認證名錄系統查詢為原則，步驟如下：

(一) 進入本會網址首頁 www.taftw.org.tw；

(二) 點選「認證名錄」後，選擇「各領域名錄」-「ISO/IEC 17025 測試實驗室」，進入「認證名錄查詢」介面，即可以關鍵字或其他查詢條件(例如：CNS 6842、CNS 9626...等)進行查詢。

(三) 本會提供各類測試或校正實驗室認證服務，認證名錄將因新增認可或終止等因素進行動態即時更新，惟如查詢當下顯示「目前無資料」，則表示目前尚無通過認證實驗室。

(四) 建議委託者可於委託測試前，利用網路查詢最新認證符合性評鑑機構。並請委託者自行與相關實驗室洽談及確認測試方法及範圍等技術細節，以確保獲得可信賴之測試報告。

為瞭解 TAF 認證實驗室對於產業提供的測試服務及效益，本會每年發出問卷請認可實驗室回復其出具測試報告之數量，以及是否有使用國際實驗室認證聯盟(ILAC)組合標誌，以利其測試報告可在境外為其他國家所識別及採認。以 2024 年為例，國內有 1,862 家符合性評鑑機構(含校正實驗室、測試實驗室、土木實驗室、檢驗機構)回復，共計出具報告總數量約為 547 萬份，約有 68%含有認證項目，顯示實驗室及檢驗機構協助產業滿足國內外主管機關及顧客之技術性法規及符合性評鑑要求，具有一定的效益。其中約 37 萬份測試報告含 ILAC 組合標誌，顯示測試實驗室可協助產業滿足產品出口要求的指令或合規性要求等。

2. ILAC/IAF 分享中小型企業運用認證的做法及效益

為慶祝每年 6 月 9 日世界認證日(World Accreditation Day；簡稱 WAD)，國際實驗室認證聯盟(ILAC)行銷與廣宣委員會(MCC)及國際認證論壇(IAF)行銷與廣宣委員會(CMC)成立聯合工作小組，邀集各國認證機構就今年

(2025)世界認證日主題「認證:支持中小型企業(SMEs)」進行案例分享，2025世界認證日手冊(<https://www.taftw.org.tw/others/2025/>)於首頁特別提到「認證」所建構的框架能夠提供充分的品質保障證明、促進產品和製程創新，同時建立高效且永續的供應鏈。承認並接受已認證之符合性評鑑，將有助於中小型企業贏得競爭優勢，並與市場上規模更大的既有企業公平競爭。此外，全球認證計畫的推廣也促進了跨國認證結果的相互承認，進一步為中小型企業拓展外銷市場的商機。

各國發布之案例標題如下，有興趣讀者可於「2025 世界認證日手冊」閱讀完整報導。

- 伊朗認證機構推動中小型醫學實驗室的品質與職場技能
- 澳洲推動品質、創新及成本節約之研究
- 美國促進醫療器材製造商跨國成長的動力
- ILAC MRA 及 IAF MLA 創造就業機會，促進經濟成長
- 認證促成西班牙新創中小型企業的稅務優惠
- 國際標準化組織(ISO)打造韌性永續供應鏈
- 約旦認證機構促進中小型企業成長
- 肯亞推動新創與企業生態系統
- 歐盟 GDPR 保護消費者資料和隱私權
- 英國建築人員驗證推動建築業的中小型企業成長

國際實驗室認證聯盟(ILAC)行銷與廣宣委員會(MCC)及國際認證論壇(IAF)行銷與廣宣委員會(CMC)表示，更多認證讓企業從中獲益的實際案例，歡迎前往 www.business-benefits.org/ 查詢及閱讀。

結語及展望

本文係依據 2025 年世界認證日的主題「認證:支持中小型企業」，簡單介紹 TAF 認證對於我國在支持中小型企業發展所扮演的角色及貢獻。惟本文限於篇幅，無法就各行各業進行介紹。如讀者有興趣進一步瞭解，可參閱本會歷年世界認證日的專題介紹。如需獲得更多有關 TAF 認證服務之介紹，敬請參閱 TAF 網站(www.taftw.org.tw)之認可名錄及焦點資訊。

展望未來，為確保本會認證持續與國際接軌及滿足國家政策發展，並為國際認

證組織、國內權責主管機關、產業界及消費者持續接受及信賴。本會將持續秉承公正、獨立與透明提供認證服務，配合政府法規與產業政策，拓展新領域認證方案，並與國內符合性評鑑機構，共同創造具公信力的認驗證環境，以滿足國內各界的符合性評鑑需求。

小辭典

世界認證日(World Accreditation Day)源起於2007年國際實驗室認證聯盟(ILAC)及國際認證論壇(IAF)於共同年會時決定，以每年的6月9日為世界認證日，向全球推廣認證的重要性，促進與提升產業競爭力及民生消費福祉。