

認證對於產業及民生的效益

執行長室/石兆平

· TAF 認證支持公共政策推動所扮演的角色

認證(Accreditation)、標準(Standards)及符合性評鑑(Conformity assessment)在支持公共政策上扮演著重要的角色。法規主管機關及採購商可以考量及運用經過認證之符合性評鑑機構^{註一}所出具之證書或報告(如測試報告、檢驗報告、驗證證書、確證與查證報告等)，以確認是否滿足特定標準(如國際標準、國家標準或產業標準)之要求，並可減少對於符合性評鑑機構進行查核或評鑑所需的時間及成本。

^{註一} 符合性評鑑機構包括校正實驗室、測試實驗室、土木工程實驗室、醫學實驗室、健康檢查機構、檢驗機構、能力試驗執行機構、參考物質生產機構、驗證機構、確證/查證機構。

國際認證論壇(IAF)及國際實驗室認證聯盟(ILAC)，為推廣認證對於公共政策實現的效益及案例，建置網站(www.publicsectorassurance.org)以收錄認證對於支持公共政策、協助產業發展及促進民生福祉所帶來的效益。並分為 11 個主題來介紹，包括營建工程(Construction)、犯罪治安(Crime-security)、經濟發展(Economic development)、公眾服務效能(Efficient delivery of public services)、能源(Energy)、環境保護(Environmental protection)、食品安全(Food Safety)、醫療照護(Healthcare)、健康安全(Health-safety)、產品服務(products-service)、促進貿易(Trade)等。依據國際認證組織的研究，運用認證成果可以提升政府法規主管機關及採購者的信心，並可以降低使用錯誤報告及證書所造成的風險。

有關本會(TAF)各項認證方案服務範圍及認證標準、權責單位法規採認結果、國際相互承認協議簽署項目、各類認可名錄查詢及最新認證報導，可於本會網站(www.taftw.org.tw)進行查詢或洽詢本會服務人員，本文將以符合性評鑑機構如何分享認證帶來的效益，以及正確宣稱認證身分及報告使用者需注意事項進行介紹。以利各界對於符合性評鑑機構廣宣獲得 TAF 認證，有正確及清楚的認知。

· 符合性評鑑機構廣宣獲得 TAF 認證之效益(案例分享)

本會認證報導在使命的故事專欄，透過專業記者採訪符合性評鑑機構，以瞭解其申請 TAF 認證的動機、準備認證的心路歷程、以及其提供符合性評鑑活動(如校正、測試或驗證)對於產業界或消費大眾的重要性。近年來，有鑑於國內法規

主管機關及消費大眾，對於認證的接受度及信任度增加，符合性評鑑機構於通過本會認證後，在其機構網站或是透過新聞媒體，廣宣取得認證的相關報導也有逐年增加的趨勢。以下將就促進貿易、人才培育、民生安全、公平正義、環境保護及文化藝術等舉例介紹，惟限於資料來源及篇幅有限，歉未能一一報導。如符合性評鑑機構有相關資料，亦歡迎提供給本文作者，以利收集更多案例分享。

－ 促進貿易

✧ 機能性紡織品驗證，助業者接軌國際市場。

財團法人中華民國紡織業拓展會(認證編號:PC061)為本會(TAF)認證之產品驗證機構，依據自由時報於 2021 年 12 月 1 日之新聞報導(全文請參閱 <https://market.ltn.com.tw/article/11462>)，報導內容說明紡拓會為符合國際標準化組織之要求，於 2020 年 7 月通過全國認證基金會(TAF)認證，讓臺灣機能性紡織品驗證與國際接軌，提升驗證產品之國際接受度。該報導表示在 2021 東京奧運，台灣紡織業者所研發的運動品及紡織品，為運動員創造佳績也創造採購商機。

－ 人才培育

✧ 勞動部精密量測中心獲國際認證，接軌業界人才需求。

勞動部勞動力發展署中彰投分署精密量測測試實驗室(認證編號:3936)為本會(TAF)認證之測試實驗室，依據中央通訊社(The Central News Agency)於 2022 年 4 月 26 日之新聞報導(全文請參閱 2022/04/26 中央通訊社新聞報導)，報導內容說明勞動部勞動力發展署為推動我國智慧機械產業之人才培育，於 2022 年 3 月成為全台首座通過全國認證基金會(TAF)國際認證之精密量測技術中心。實驗室導入符合國際標準 ISO/IEC 17025:2017 (CNS 17025:2018)之管理系統，可確保實驗室的設備、環境及專業人才可符合國際標準，並已培育超過 1,500 位專業技術人員，投入我國機械產業之發展。

－ 民生安全

✧ 火災鑑定實驗室品質獲肯定，五度通過國際認證。

臺北市政府消防局火災鑑定實驗室(認證編號:2103)為本會(TAF)認證之測試實驗室，依據 Yahoo 奇摩於 2021 年 12 月 1 日發布之新聞報導(全文請參閱 2021/12/1 Yahoo 新聞報導)，報導內容說明臺北市政府消防局為確保實驗室能力及品質管理符合國際標準 ISO/IEC 17025:2017 (CNS 17025:2018)，已於 2021 年 11 月 12 日通過本會(TAF)第五度延展評鑑，並簽署「國際實驗室認證聯盟相互承認(ILAC-MRA)」組合標誌使用同意書，以期實驗室的專業品質與國際鑑識科學領域實驗室並駕齊驅。

- 公平正義

◇ 死者會說話，DNA 微物跡證成破案。

台中市政府警察局刑事鑑識中心刑事分子生物鑑定室(認證編號:3338)為本會(TAF)認證之鑑識科學測試實驗室，依據新浪網(於 2021 年 12 月 8 日發布之新聞報導提及，實驗室於 2017 年 6 月通過本會(TAF)DNA 鑑定之初次認證資格，2018 年 2 月增加親緣 DNA 鑑定之認證資格。實驗室於 2020 年 2 月搬遷至新大樓，並定期參加台灣鑑識科學學會舉辦之能力試驗，以及接受本會(TAF)之定期評鑑，以期確保試驗流程及報告的正確性。全文請參考以下網址

(<https://m.news.sina.com.tw/article/20211208/40762894.html>)

- 環境保護

◇ 柴油車排煙檢測站全國評鑑特優

花蓮縣政府環保局柴油車排煙檢測站(認證編號:2534)為本會(TAF)認證之測試實驗室，依據 Yahoo 奇摩於 2021 年 12 月 17 日發布之新聞報導(全文請參閱 2021/12/17 Yahoo 新聞報導)，報導內容說明花蓮縣政府環保局對於檢測品質非常重視，透過維持 TAF 認證資格，並持續進行相關實驗室間比對，讓檢測作業更具公信力。以期有效改善車輛汙染問題，保障受處分民眾之權益，建構低碳永續的宜居城市。

- 文化藝術

◇ 勞長參訪 7 大產發中心，見證科大培育高級技術人才。

正修科技大學藝文處文物修護中心藝術修復保存科學研究室(認證編號:2113)為本會(TAF)認證之測試實驗室，依據 Yahoo 奇摩於 2021 年 12 月 25 日發布之新聞報導(全文請參閱 2021/12/25 Yahoo 新聞報導)，位於高雄市鳥松區的正修科技大學，實驗室擁有國際級認證機構(TAF)認證的分析團隊，透過 X 光檢測後，發現知名油畫家陳澄波的作品畫面下隱藏著另一副構圖，對於文物保存及修復建立專業檢測能力及專業技術人才。

· **符合性評鑑機構於通過認證後，如何正確廣宣認證資格。**

依據本會權利義務規章(TAF-AR-10(4))第 2.1 節之要求，申請人(即符合性評鑑機構)取得認證後，即取得認證標誌之使用權。但應注意符合以下規定事項：

- 申請人於自始取得認證後，應維持符合本會所訂之認證規範、要求與相關規定。(第 4.3 節)
- 申請人得於認證之有效期間及認證範圍內使用認證標誌。(第 2.3 節)

- 申請人核發符合性評鑑之證明文件包含非認證範圍內容時，應於文件內清楚、明確區別已認證內容與 非認證內容。(第 2.5 節)
- 申請人經認證通過後所取得之認證標誌使用權，不得以任何方式直接或間接移轉或授權第三人使用。(第 2.6 節)
- 申請人於使用具認證標誌之物件時，不得以文字、圖形、數字、符號或其他相同或相類表達方式暗示 或混淆本會對申請人認證之內容。(第 2.7 節)

另依據「使用認證標誌及宣稱認可要求(TAF-CNLA-R03(10))」對於符合性評鑑機構(e. g. 實驗室、檢驗機構、能力試驗執行機構、參考物質生產機構及驗證機構)如何使用本會認證標誌(Accreditation symbol)，及申請使用符合性評鑑機構 ILAC MRA 組合標記(Accredited CAB Combined ILAC MRA Mark)均有明確規範。該文件第 7 章對於公開、公布、廣宣與宣傳之規定，主要包括：

- 獲認證實驗室/醫院/機構與其所屬之機構於公開、公佈、廣告與宣傳上使用認證 標誌或宣稱獲認證(認可)身分時，應以能提昇認證聲譽與增加認證價值為目的，以及不誤導認證意義與其被認證身分為原則，同時不可陷認證於爭端中。(第 7.1 節)
- 認證標誌的使用或任何獲認證(認可)的宣稱不得黏貼或附於產品或產品包裝等附屬物品上，亦不得以任何方式暗示產品已獲驗證或認證。(第 7.3 節)
- 獲認證符合性評鑑機構不得將認證標誌或獲認證(認可)的宣稱，以任何形式誤導 為本會對其測試、校正或檢驗結果或由此測試、校正或檢驗結果所作的任何意見 解釋、判斷負起所有責任，亦不得以任何形式誤導為本會認證該測試件、校正件或檢驗件。(第 7.4 節)

本會「驗證機構認證證書及認證標誌使用規定」對於符合性評鑑機構(e. g. 管理系統驗證機構、產品驗證機構、人員驗證機構、確證與查證驗證機構)如何正確使用本會認證證書及認證標誌(Accreditation symbol)均有明確規範。其中第 4.5 節使用限制，包括：

- 已認證機構不得將本會認證標誌，以任何方式暗示其所驗證或登錄之產品、服務或系統，係由本會所直接認證。受驗證組織僅係如品質、環境、資訊安全、食品安全或職業安全衛生管理系統等獲得驗證機構之驗證或登錄時，則本會之認證標誌不可用於產品上，或任何其他方式足以誤導其產品為本會所直接認證或已取得本會認證。(第 4.5.1 節)

- 已認證機構不得將本會認證標誌不當引用或誤導使用於廣告與型錄等廣告資訊，或以認證標誌為任何可能危及本會名聲及信譽之行為。(第4.5.4節)
- **符合性評鑑機構之報告/證書使用者注意事項**
 - 本會提供各類符合性評鑑機構(e.g. 實驗室、檢驗機構、能力試驗執行機構、參考物質生產機構及驗證機構、管理系統驗證機構、產品驗證機構、人員驗證機構、確證與查證驗證機構)認證名錄將因新增認可或終止等因素進行動態即時更新。
 - 如選擇經認證之符合性評鑑機構提供服務前，建議可利用網路查詢認證名錄。並請自行與符合性評鑑機構洽談所需的符合性評鑑(如校正、測試、檢驗、管理系統驗證、產品驗證、確證及查證)之目的及範圍，並要求於報告/證書上出具認證標誌，以確保獲得可信賴之符合性評鑑報告/證書。

結語

本會以獨立第三方角色認證各類型之符合性評鑑機構，以期本會認可符合性評鑑機構所出具的報告或驗證證書為國內外廠商、法規主管機關及消費者接受。本會致力於認證公信力的維持，並配合我國國家政策及產業發展，拓展相關之認證服務。展望未來，為協助我國政府推動相關公共政策，本會(TAF)將持續就支持永續環境、促進經發展及增進生活安全等層面，提供符合性評鑑機構滿足國際標準之認證服務。本會鼓勵獲認證之符合性評鑑機構可以正確廣宣認證身分，如國內權責主管機關、產業界或消費團體對於本會認證服務或與認證符合性評鑑機構相關事宜，本會均樂於接受及進行處理。