

資訊機房委外維護服務採購案
專案需求說明書

財團法人全國認證基金會
115年5月21日

目 錄

壹、專案概述.....	3
一、專案名稱.....	3
二、專案目標.....	3
三、專案期間.....	3
四、服務地點.....	3
五、專案預算.....	3
貳、設備現況說明.....	3
一、軟硬體設備.....	3
參、專案需求.....	4
一、維護項目.....	4

壹、專案概述

一、專案名稱

資訊機房委外維護服務採購案（以下簡稱本案）。

二、專案目標

為提升本會機房設備管理、安全品質及應用系統運作效能，維持機房軟硬體資訊設備持續正常運作，確保其機密性、完整性及可用性，以滿足資通安全要求，使本會業務順利推動。

三、專案期間

自簽約日起1年止，得後續擴充3年。

四、服務地點

台北總部:新北市淡水區中正路二段27號23樓。

新竹分部:新竹市北大路95號2樓。

五、專案預算

(一) 本案1年度預算金額為新台幣500,000元整。

(二) 採購保留未來向得標廠商擴增服務之權利，每年金額為新台幣500,000元整，共計3年，總經費為新台幣2,000,000元整。

貳、設備現況說明

一、軟硬體設備

(一) 伺服器 21 臺、網路設備 34 臺、機電空調 11 臺，詳附件維護設備清單。

(二) 作業系統：主要使用之作業系統為 Windows Server 2019 及 Linux。

(三) 防毒系統：本會採用 Trend Micro Apex One 防毒軟體(軟體更新授權費用，由本會支付)。

(四) 備份機制：本會採用 Synology NAS 備份軟體執行自動化方式備份。

參、專案需求

一、維護項目

(一) 主機伺服器維護

1. 軟、硬體故障檢修、異常檢測。
2. 各項伺服器之備份、復原及系統重建。
3. 網路設定、系統事件、系統調整及更新、硬體狀況之定期檢測，異常訊息排除，以及資源不足時提供改善報告。
4. 原廠保固設備的相關 Patch 下載及更新及每月一次定期 Windows Server Update 更新或不定期重大更新，維護人員需具備有 Microsoft Server MCSA 認證。。
5. 病毒碼、掃毒引擎之更新及設定。
6. 每半年定期進行機房主機、電力盤、不斷電系統、日立冷氣機、APC InRow 機櫃式精密空調等硬體設備檢查、清潔及除塵，電力及空調維護人員需具備有至少冷凍空調丙級技術士及用電設備檢驗丙級技術士以上證照。
7. 每月定期進行現場(台北、新竹各至少 1 次)檢視及維修，每季提供季檢報告。

(二) 網路設備維護需求內容：

1. 作業系統、硬體故障檢修、異常檢測。
2. 原廠保固內的網路設備必要性的版本更新。
3. 季健檢提供 IP 位址之分配、設定及紀錄。
4. 季健檢確認網路架構圖之更新。
5. 每半年定期進行網路等硬體設備清潔及除塵。
6. 原機房設備異動時，安裝定位。

7. 網路設備維護人員至少具備 Cisco CCNA 以上證照。

8. 每月進行網路設定檔備份。

(三) 協助資訊安全防護，服務內容包括：

1. 配合年度資安健診工作，協助伺服器、網路設備等之漏洞修補。

2. 支援年度持續營運演練計畫之執行。

3. 本專案維護標的中毒處理。

4. 專案成員需取得行政院國家資通安全會報最新資通安全專業證照清單內任一項目認證。

(四) 定期提供維護紀錄及改善建議(三、全項)

1. 每季設備維護紀錄及建議報告。

2. 每季日誌資訊建議報告(須配合本會提供之軟體)。

3. 每季提供各點(台北、新竹)設備清單 1 次。

4. 每季提供網路架構圖更新。

5. 年度一次資訊設備、系規劃及改善建議報告。

二、服務需求

(一) 契約期間，提供本會資訊人員與本專案有關設備之操作及技術諮詢服務。

(二) 設備系統異常時，廠商應於收到本會通知後 2 小時內，採遠端或現場方式處理異常，並於八小時內完成修復，如超過八小時未完成並恢復正常作業，每逾六十分鐘(不足六十分鐘以六十分鐘計)，扣契約總價之千分之 0. 二五為罰款。

(三) 廠商應協助本會修復原廠保固內的機器故障問題，但如標的硬體需要更換零配件或整片模板才得以維持機器正常操作時，廠商得以同等品質或更佳之零配件或備份模板報價並經本會驗正後更換之。

(四) 因廠商人員處置失當、疏忽行為而引起之本會人員損傷或標的之損壞，

附件(一)

廠商應全數賠償本會損失。

(五)本會已導入資訊安全管理系統，需配合本會填寫相關表單並於必要時配合本會進行委外廠商稽核。

分類名稱	財產名稱	品牌	型號/規格	取得日期	耐用年數	存放地點
伺服器	備份伺服器	Synology	RS2423RP	2026/3/9	5	新竹
伺服器	備份伺服器	Synology	RS2423RP	2026/3/9	5	台北
伺服器	伺服器	Dell	VxRail P670F	2023/11/23	5	台北
伺服器	伺服器	Dell	VxRail P670F	2023/11/23	5	台北
伺服器	伺服器	Dell	VxRail P670F	2023/11/23	5	台北
伺服器	無線控制器	Ruckus	SmartZone 144 Controller Appliance	2023/11/10	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R350	2023/11/10	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R350	2023/11/10	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R750	2023/11/10	5	台北
伺服器	日誌備份伺服器	Synology	RackStation 1U機架式	2023/1/31	5	台北
伺服器	日誌伺服器	N-partner	syslog collector	2022/12/29	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R450	2022/12/29	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R540	2022/2/8	5	新竹
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R540	2022/2/8	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R440	2022/2/8	5	新竹
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R440	2022/2/8	5	台北
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R340	2022/2/8	5	新竹
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R740	2021/9/15	5	新竹
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R740	2021/4/20	5	新竹
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R730	2015/9/25	5	新竹
伺服器	機架式伺服器	Dell	PowerEdge R720	2014/6/2	5	台北

分類名稱	財產名稱	品牌	型號/規格	取得日期	耐用年數	存放地點
網路交換器	核心網路交換器	Aruba	Networking 6300M	2025/6/10	4	新竹
網路交換器	核心網路交換器	Aruba	Networking 6300M	2025/6/10	4	新竹
網路交換器	核心網路交換器	Aruba	Networking 6300M	2025/6/10	4	台北
網路交換器	核心網路交換器	Aruba	Networking 6300M	2025/6/10	4	台北
網路交換器	邊際網路交換器	Aruba	Networking CX 6200F	2025/6/10	4	新竹
網路交換器	邊際網路交換器	Aruba	Networking CX 6200F	2025/6/10	4	新竹
網路交換器	邊際網路交換器	Aruba	Networking CX 6200F	2025/6/10	4	台北
網路交換器	邊際網路交換器	Aruba	Networking CX 6200F	2025/6/10	4	台北
網路交換器	POE網路交換器	Aruba	Networking CX 6200M	2025/6/10	4	新竹
網路交換器	POE網路交換器	Aruba	Networking CX 6200M	2025/6/10	4	台北
防火牆	防火牆	Palo Alto	PA-450	2024/8/16	5	新竹
防火牆	防火牆	Palo Alto	PA-450	2024/8/16	5	台北
防火牆	防火牆	Palo Alto	PA-450	2024/8/16	5	台北
網路交換器	網路交換器	Dell	EMC Switch S4112T	2023/11/23	4	台北
網路交換器	網路交換器	Dell	EMC Switch S4112T	2023/11/23	4	台北
網路交換器	網路交換器	Ruckus	ICX7150-24P-4X10GR-A	2023/11/10	4	台北
網路交換器	網路交換器	Ruckus	ICX7150-24P-4X10GR-A	2023/11/10	4	台北
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	新竹
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	台北
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	台北
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	台北
電腦網路系統	室內型無線基地台	Ruckus	R650室內Wi-Fi 6	2023/11/10	5	台北
防火牆	防火牆	Palo Alto	PA-220 NGFW(三合一)版	2021/9/13	5	新竹
防火牆	防火牆	Palo Alto	NGFW-820(三合一)版	2021/4/15	5	新竹
防火牆	防火牆	FortiNet	FortiGate 80E	2020/5/5	5	台北
網路交換器	網路交換器	Cisco	SG250-26-K9-NA	2019/8/30	4	新竹
防火牆	防火牆	FortiNet	8FWC100020 FortiGate-80E	2018/7/6	5	台北

分類名稱	財產名稱	品牌	型號/規格	取得日期	耐用年數	存放地點
空調系統	空調系統	施耐德	冰水型機櫃式空調系統(含環控系統)	2025/11/25	8	台北
UPS分配器	不斷電系統	APC	SRT10KXLTW	2025/5/27	7	台北
UPS分配器	不斷電系統	APC	SRT10KXLTW	2025/2/20	7	台北
UPS分配器	不斷電系統	APC	Smart-UPS RT 3000VA 110V	2024/1/3	7	新竹
UPS分配器	UPS不斷電系統	APC	SRT6KXLTW Smart-UPS SRT系列 6000VA 208V	2020/9/30	7	新竹
冷(暖)氣機	分離式冷氣	日立	一對一埋入式/室內機rad-100uk1/室外機rac-100uk1	2020/4/15	9	台北
冷(暖)氣機	分離式冷氣	日立	一對一埋入式/室內機rad-100uk1/室外機rac-100uk1	2020/4/15	9	台北
冷(暖)氣機	變頻冷專	日立	RAC/RAD-63JK	2018/9/10	9	新竹
冷(暖)氣機	變頻冷專	日立	RAC/RAD-63JK	2018/9/10	9	新竹
空調系統	空調系統	施耐德	冰水型機櫃式空調系統	2016/3/10	8	台北
UPS分配器	UPS不斷電系統	APC	SURT8000XLTW 8KVA	2014/6/2	7	新竹